



INFORME ANUAL

2025



ÍNDEX

1. Presentació.....	2
2. Expedients tramitats el 2025.....	4
3. Demandes no admeses.....	5
4. Expedients relacionats amb els ajuntaments.....	6
5. Expedients relacionats amb el Consell Insular de Menorca.....	7
6. Expedients relacionats amb altres administracions i empreses privades.....	8
7. Actuacions d'ofici.....	9
8. Activitats.....	9
9. Estadística anual.....	10
10. Valoració.....	11
11. Propostes de millora.....	11
12. Pla de treball de 2026.....	12
13. Disposició addicional del Reglament de funcionament.....	13
14. Consultes, assessoraments i informació (CAI).....	14
ANNEX I.....	15

1. Presentació

President, conselleres i consellers, senyores i senyors,

Un any més la Sindicatura de Greuges de Menorca compareix davant el Ple del Consell Insular per presentar el preceptiu informe anual, per donar compte de les activitats dutes a terme durant l'any 2025.

Un fet molt important d'aquest any 2025 és que tots els ajuntaments de l'illa ja s'hi han adherit, la qual cosa facilita que els ciutadans de tots els pobles de Menorca puguin presentar les seves queixes referents als problemes del seu municipi, a més de les que tenen a veure amb el CIM.

Aquest ha estat un any de canvis a la Sindicatura. Hem de destacar la incorporació del síndic Lluís Navas el mes de març, cobrint la vacant que es va produir el setembre de 2024, així com agrair la dedicació al senyor Alfredo Benosa, que va exercir com a síndic fins al mes de juliol, allargant el temps pel qual s'havia compromès, per no deixar la Sindicatura només amb un membre dels tres que marca el reglament de funcionament.

Un altre fet significatiu va ser el canvi de la secretària, càrrec que durant tres anys havia ocupat Petri Rodríguez a mitja jornada. Per tant, valgui el reconeixement i l'agraïment a la seva bona tasca desenvolupada. El seu lloc va ser ocupat per Anna Llabrés i a jornada completa, fent realitat així l'ampliació de jornada que durant molt de temps s'havia demanat des de la Sindicatura.

Cal agrair la col·laboració de polítics i funcionaris de les diferents conselleries i ajuntaments a qui hem demanat informació per analitzar cada cas. Hem de dir que no sempre hem trobat resposta a les consultes fetes i que, en molts casos, aquesta resposta s'ha fet esperar més del que seria adequat en una administració àgil i responsable.

Moltes de les queixes que ens adrecen els ciutadans es refereixen, directament o indirectament, a l'incompliment reiterat dels terminis de resposta establerts per la mateixa Administració.

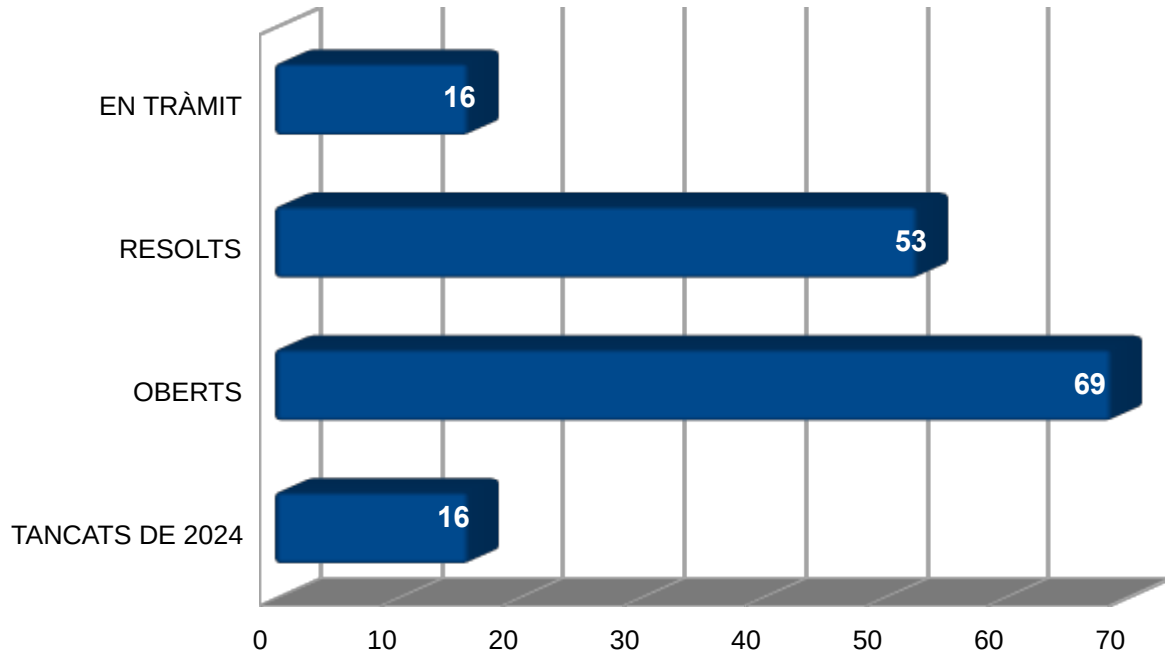
Aquesta és una situació que denota una total indefensió del ciutadà envers l'Administració i una falta de respecte pels seus drets de ser atès en el marc del que es coneix com una bona administració.

Els responsables polítics de les institucions i els funcionaris que hi treballen han de fer l'esforç permanent de posar-se en el lloc del ciutadà que hi acudeix, emparat en els drets que les lleis li reconeixen. És per aquest motiu que s'ha de recordar que en aquests casos es perjudica l'interès públic i, a la vegada, es lesiona l'interès dels particulars.

L'incompliment dels terminis provoca seriosos perjudicis al peticionari, que és el que en sofreix les conseqüències, amb una gran pèrdua de temps i, moltes vegades, en detriment de la seva economia.

Una altra de les coses que ens preocupa és la dificultat que manifesten alguns ciutadans de relacionar-se telemàticament amb les administracions, en contra del que seria desitjable: una administració propera al ciutadà.

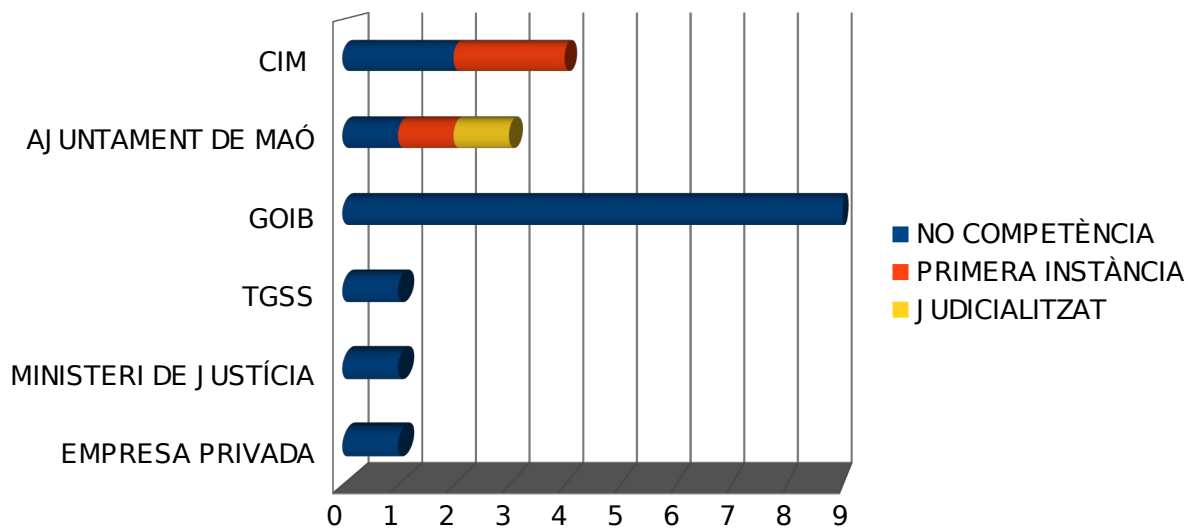
2. Expedients tramitats el 2025



Les dades reflectides són de data 31 de desembre de 2025.

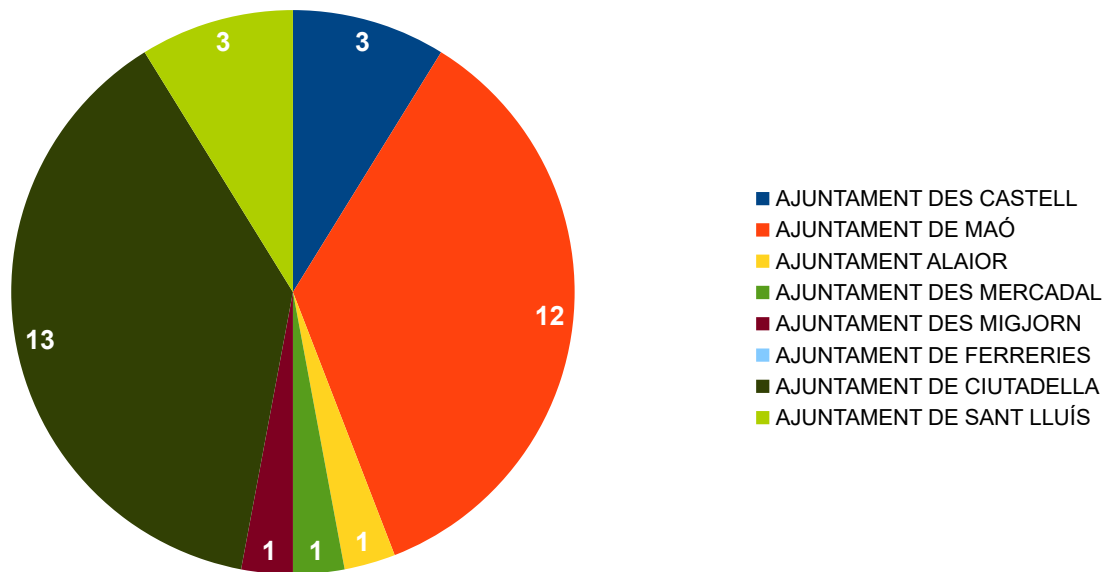
Oberts el 2025		69
Resultats el 2025		69
	del 2024	16
	del 2025	53
En tràmit de 2025		16

3. Demandes no admeses



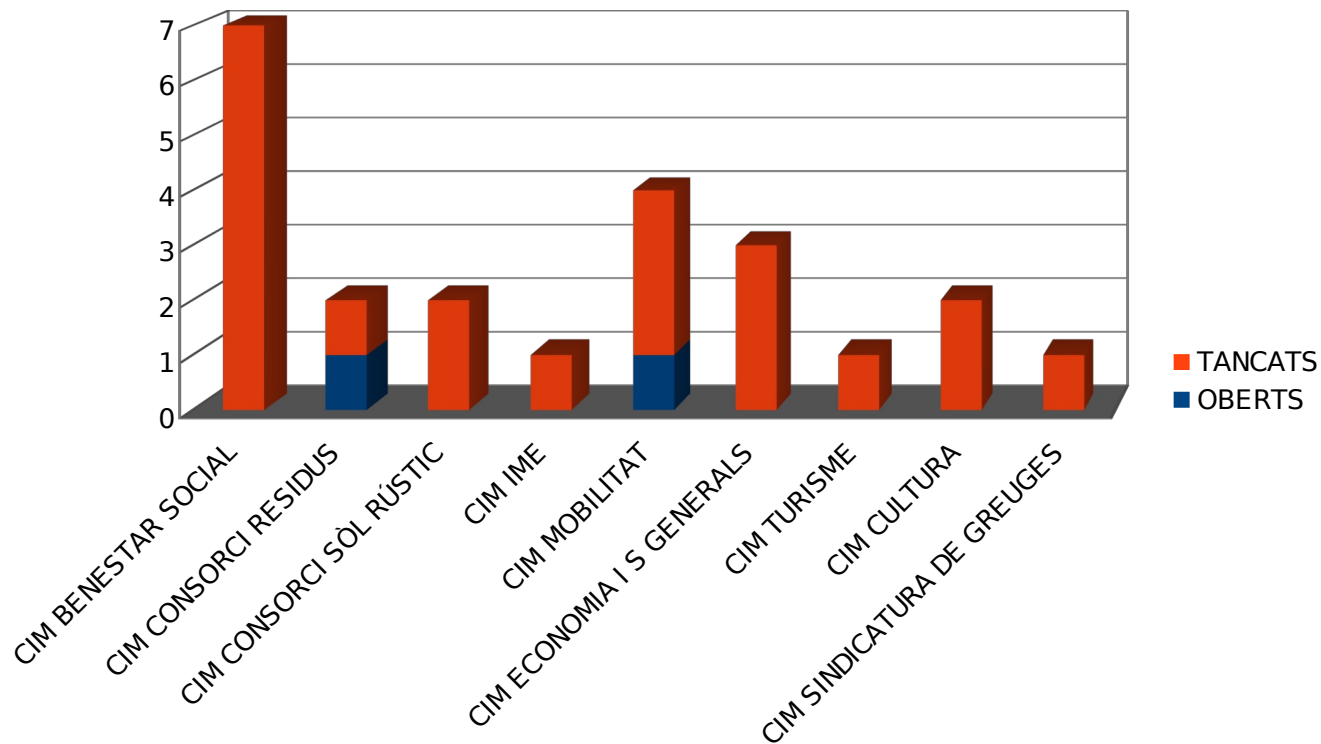
Administració	No competència	1a Instància a l'administració competent	Ha transcorregut més d'un any	Pendent de resolució judicial
CIM	2	2		
Ajuntament de Maó		1	1	1
GOIB	9			
TGSS	1			
Ministeri de Justícia	1			
Empresa privada	1			
TOTAL				19

4. Expedients relacionats amb els ajuntaments



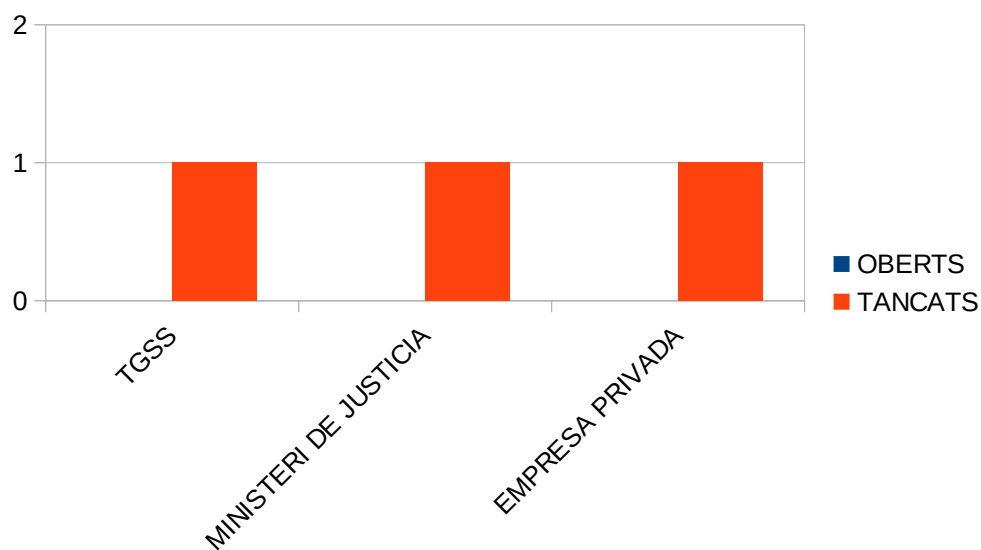
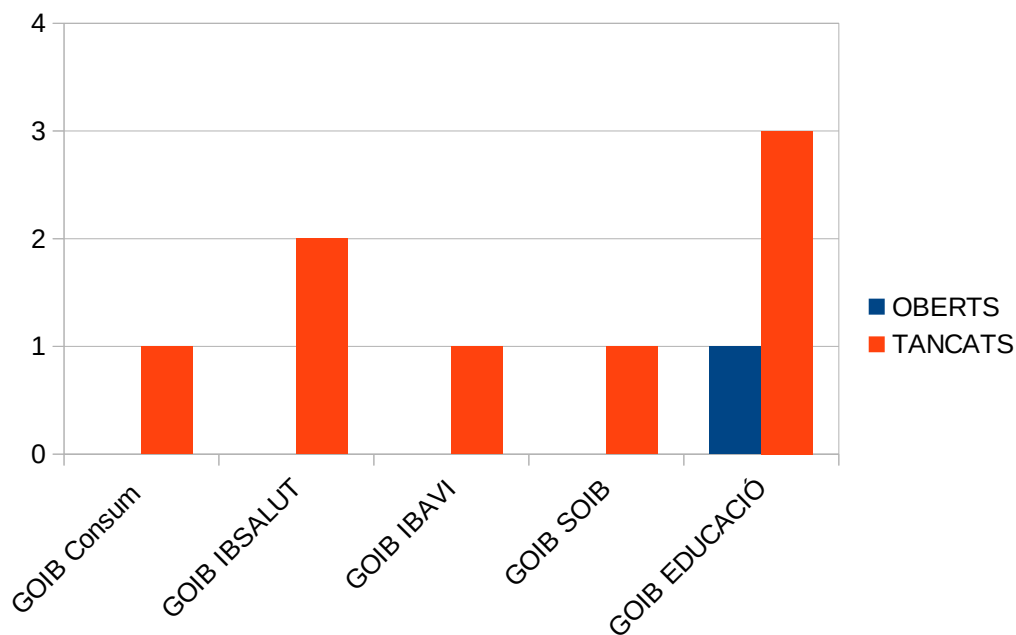
	Oberts	Tancats	Total
Ajuntament des Castell		3	3
Ajuntament de Maó	6	6	12
Ajuntament d'Alaior		1	1
Ajuntament des Mercadal	1		1
Ajuntament des Migjorn	1		1
Ajuntament de Ferreries			0
Ajuntament de Ciutadella	4	9	13
Ajuntament de Sant Lluís	1	2	3
Total			34

5. Expedients relacionats amb el Consell Insular de Menorca



Departament	Oberts	Tancats	Total
Benestar Social		7	7
Consorti de Residus	1	1	2
Consorti de Sòl Rústic		2	2
IME		1	1
Mobilitat	1	3	4
Economia i Serveis Generals		3	3
Turisme		1	1
Cultura		2	2
Sindicatura de Greuges		1	1
TOTAL			23

6. Expedients relacionats amb altres administracions i empreses privades



Administració	
GOIB	9
TGSS	1
Ministeri de Justícia	1
Empresa privada	1
TOTAL	12

7. Actuacions d'ofici

El 2025 hem actuat d'ofici en diversos temes en defensa dels drets dels ciutadans: la reclamació del bon funcionament del servei de la ITV; queixes per denegació d'habitatges de protecció oficial i manca de places en alguns municipis; la manca de recursos als centres d'ensenyament secundari; falta de places d'escolarització en centres públics, i consultes de ciutadans de Menorca al Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears.

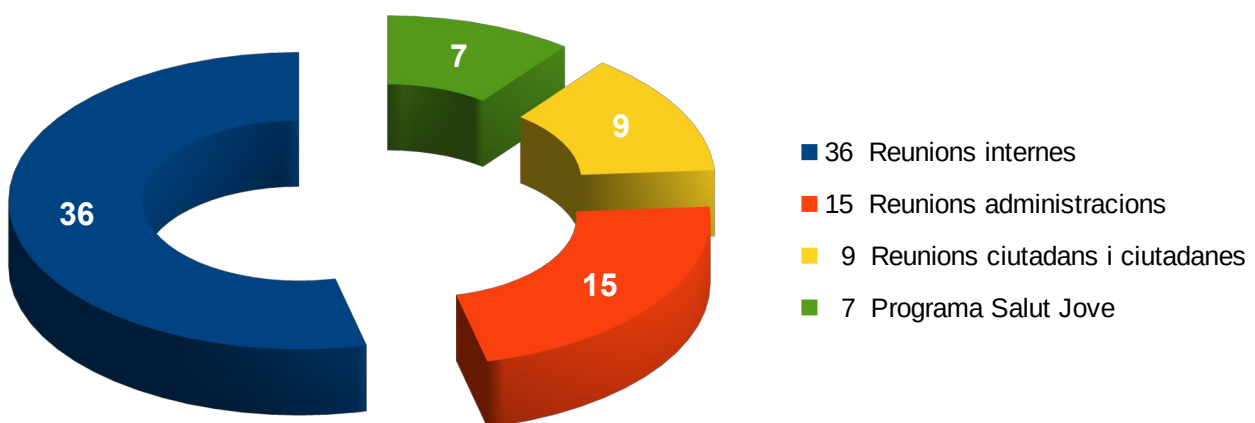
8. Activitats

A més de les gestions per resoldre les queixes dels ciutadans, la Sindicatura de Greuges de Menorca ha desenvolupat les següents actuacions durant l'any 2025.

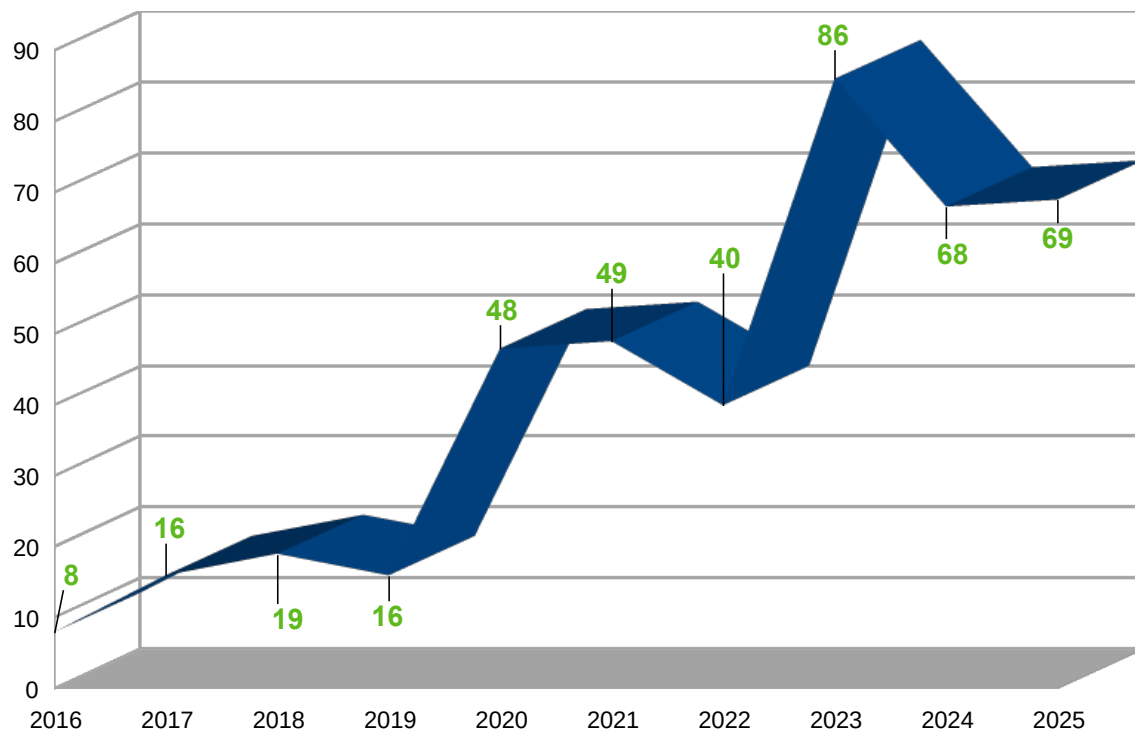
Ben enfora de les sis reunions anuals (una cada dos mesos) previstes en el Reglament de funcionament aprovat, els síndics es reuneixen setmanalment per donar un millor servei al ciutadà (excepte durant el recés del mes d'agost o coincidint en èpoques de vacances de Nadal, Setmana Santa...).

A aquestes reunions, s'hi haurien d'afegir les mantingudes amb ciutadans i ciutadanes i amb els ajuntaments i altres administracions per tractar assumptes relacionats amb els expedients de la Sindicatura.

A més, la Sindicatura es dona a conèixer entre la gent jove a través del programa Salut Jove, impulsat per la Conselleria de Cultura, Educació, Joventut i Esports, aprofitant les visites de grups d'estudiants de diversos centres d'ensenyament que visiten el CIM.



9. Estadística anual



Expedients oberts durant els anys

Any	Expedients
-----	------------

2016	8
2017	16
2018	19
2019	16
2020	48
2021	49
2022	40
2023	86
2024	68
2025	69

A l'annex I hi ha informació sobre els paràmetres següents:

Número d'expedient; assumpte; assessorament, informació (AI); admissió; actuacions (recomanació, advertiment); administracions significades, i estat de l'expedient.

10. Valoració

Pel que fa a la feina feta pels síndics, mantenim la nostra idea de servei a la ciutadania.

Per tant:

- Atenem totes les demandes que ens arriben dintre dels 7-15 dies posteriors a la seva entrada, ja que es fan reunions de feina setmanals.
- Durant la tramitació de cada expedient, mantenim informats els demandants del procés, que segueix fins que rebem resposta de l'Administració i emetem el dictamen corresponent.
- Insistim tant com calgui als diferents departaments, conselleries i ajuntaments per obtenir respostes dels expedients tramitats, tant per escrit com telefònicament, amb les persones assignades per cada administració.
- D'altra banda, cal dir que algunes vegades tenim un sentiment d'impotència en veure com la resolució dels expedients es demora i no podem donar resposta als ciutadans, que, en definitiva, són qui pateixen aquesta situació. Ens veim compensats, però, per les mostres d'agraïment que rebem per part de bastants usuaris que han rebut resposta.
- Hem de remarcar que la queixa més reiterada per la ciutadania continua essent la manca de resposta de les administracions a les seves demandes dintre dels terminis establerts.

11. Propostes de millora

L'article 6.3 del Reglament de la Sindicatura de Greuges diu: «Les autoritats, el funcionariat i tot el personal dependent de l'Administració insular i dels ajuntaments que hagin subscrit el conveni corresponent han de facilitar a la Sindicatura de Greuges tota la informació i l'assistència que aquesta els sol·liciti. Així mateix, han de posar a la seva disposició les dades, els expedients o qualsevol classe de document que permetin dur a terme adequadament l'actuació investigadora.»

La proposta de millora per part de la Sindicatura sobre aquest punt és que aquesta assistència i tramesa d'informació, que si bé es produeix, no es demori en el temps, cosa que evitaria tenir expedients no resolts durant més d'un any.

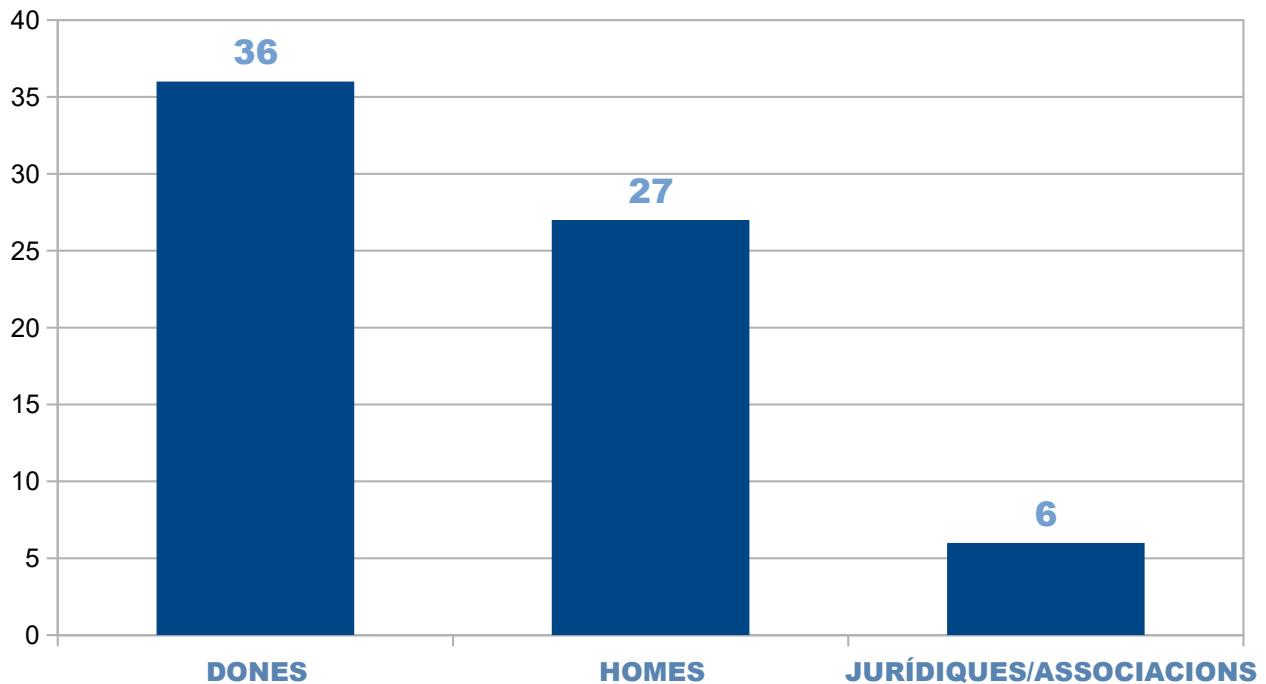
Així mateix, continuam reivindicant una sindicatura de greuges per a les Illes Balears, que està prevista en l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears des del 1983 i encara no s'ha creat aquesta figura.

12. Pla de treball de 2026

Els objectius de la Sindicatura per a l'any 2026 són els següents:

- Revisar els dictàmens emesos i els acords a què hem arribat amb les diferents administracions i exigir-ne el compliment.
- Continuar duent a terme accions de comunicació, promoció i difusió del nostre servei.
- Participar en el programa Salut Jove i Cultura, organitzat pel Departament de Cultura, Educació, Joventut i Esports del Consell Insular de Menorca.
- Mantenir reunions de coordinació amb les diferents sindicatures i defensories, tant municipals com sectorials, de les Illes Balears.

13. Disposició addicional del Reglament de funcionament



La disposició addicional del Reglament de funcionament de la Sindicatura de Greuges del Consell Insular de Menorca estableix que en el tractament estadístic de les dades, l'elaboració d'enquestes i la recollida d'informació que es dugui a terme des d'aquest organisme s'ha d'incloure sistemàticament la variable sexe.

Les queixes dels 69 expedients tramitats el 2025 han estat presentades per:

Dones	36
Homes	27
Entitats jurídiques i associacions	6

14. Consultes, assessoraments i informació (CAI)

Consultes

Són les peticions que fa un ciutadà però que no són competència de la Sindicatura. En aquests casos, es deriva aquesta petició a l'òrgan corresponent o s'informa el ciutadà de la institució adequada en què la pot presentar.

Assessorament

Moltes vegades els ciutadans presenten queixes que són competència de la Sindicatura però no han presentat la queixa en primera instància a l'òrgan corresponent. Segons el nostre Reglament (article 6.1 b), «s'han d'haver esgotat amb caràcter previ les vies ordinàries de queixa i reclamació previstes en el Reglament de participació ciutadana del Consell Insular de Menorca».

En aquests casos, informam el ciutadà que, en primer lloc, ha de presentar la queixa a l'òrgan corresponent, ja que nosaltres només podem actuar en segona instància.

Molts d'assessoraments s'acaben convertint en queixes, atès que després de presentar la queixa a l'òrgan adequat, aquest no respon el ciutadà en el termini establert o la resposta no és l'esperada i, en aquest moment, la Sindicatura ja pot actuar.

Informació

El ciutadà demana una informació però la petició no és competència de la Sindicatura ni tampoc d'altres administracions. En aquests casos informam el ciutadà del lloc en què pot anar a demanar informació.

ANNEX I

Expedients en tràmit de 2024

EXP.	ADMINISTRACIÓ	INICIAT	ESTAT DATA	TEMA	ADMISSIÓ	CAI
27/24	CIM	21/05/24	Tancat 03/07/25	Normalització lingüística	Sí	
34/24	AJUNTAMENT CIUTADELLA	28/06/24	Tancat 30/01/25	Silenci administratiu	Sí	
36/24	AJUNTAMENT DE MAÓ	03/07/24	Tancat 08/04/25	Normalització lingüística	Sí	
37/24	AJUNTAMENT DE MAÓ	03/07/24	Tancat 08/04/25	Normalització lingüística	Sí	
38/24	AJUNTAMENT DE MAÓ	03/07/24	Tancat 08/04/25	Normalització lingüística	Sí	
39/24	AJUNTAMENT DE MAÓ	03/07/24	Tancat 08/04/25	Normalització lingüística	Sí	
40/24	AJUNTAMENT DE MAÓ	17/07/24	Tancat	Silenci administratiu	Sí	
42/24	AJUNTAMENT DE MAÓ	18/07/24	Tancat 08/04/25	Normalització lingüística	Sí	
43/24	AJUNTAMENT DES MERCADAL	18/07/24	Tancat 08/01/25	Responsabilitat patrimonial	Sí	
45/24	AJUNTAMENT DE SANT LLUÍS	24/07/24	Tancat 18/02/25	Mal estat d'infraestructura urbana	Sí	
53/24	AJUNTAMENT DES MERCADAL	04/09/24	Tancat 09/07/25	Ocupació il·legal de la via pública	Sí	
55/24	AJUNTAMENT DE MAÓ	26/09/24	Tancat 08/04/25	Normalització lingüística	Sí	
60/24	AJUNTAMENT DE MAÓ	11/10/24	Tancat 08/04/25	Silenci administratiu	Sí	
61/24	AJUNTAMENT DE MAÓ	13/10/24	Tancat 08/01/25	Silenci administratiu	Sí	
68/24	CIM	12/12/24	Tancat 08/04/25	Silenci administratiu	Sí	

Expedients de 2025

EXP.	ADMINISTRACIÓ	INICIAT	ESTAT DATA	TEMA	ADMISSIÓ	CAI
01/25	CIM, CONSORCI DE RESIDUS	08/01	Tancat 08/04	Mal funcionament del servei de recollida de residus	SÍ	
02/25	GOIB, IBSALUT	09/01	Tancat 30/01	Canvi de cita prèvia amb poca antelació	DERIVADA	I
03/25	GOIB, IBSALUT	10/01	Tancat 30/01	Denegació de vacuna IBSALUT	DERIVADA	I
04/25	CIM, SINDICATURA DE GREUGES	14/01	Tancat 05/02	Consulta per la sindicatura de les Illes Balears	SÍ	I
05/25	AJUNTAMENT DE CIUTADELLA	23/01	En tràmit	Queixes de l'ECU i silenci administratiu, recurs	SÍ	
06/25	AJUNTAMENT DE MAÓ	01/02	Tancat 09/07	Silenci administratiu	SÍ	
07/25	GOIB, CONSUM	03/02	Tancat 05/02	Discriminació lingüística	DERIVADA	I
08/25	AJUNTAMENT DE CIUTADELLA	11/02	Tancat 25/09	Molèsties per renous d'establiments de restauració	SÍ	
09/25	AJUNTAMENT DES CASTELL	17/02	Tancat 21/10	No devolució de fiança	SÍ	
10/25	GOIB, SOIB	26/02	Tancat 17/03	No resposta a sol·licitud de certificat de professionalitat	DERIVADA	I
11/25	AJUNTAMENT DE MAÓ	28/02	Tancat 17/03	El web del Teatre Principal només està en català	DERIVADA	A
12/25	CIM, BENESTAR SOCIAL	05/03	Tancat 22/04	Sol·licitud d'un servei d'assistència en casos d'urgència mèdica	SÍ	
13/25	TGSS	12/03	Tancat 17/03	Discord amb la TGSS pel requeriment de devolució de l'ingrés mínim vital de l'any 2022 que li havien concedit	NO	
14/25	EMPRESA PRIVADA	18/03	Tancat 25/03	Queixa sobre els serveis d'una plataforma de viatges	NO	I
15/25	CIM, BENESTAR SOCIAL	26/03	Tancat 03/07	Problemes de renous en un pis tutelat de menors	SÍ	
16/25	CIM, BENESTAR SOCIAL	21/03	Tancat 17/07	Denegació del títol de família nombrosa	SÍ	
17/25	CIM, S. GENERALS	03/04	Tancat 22/04	Queixa per manca de resposta a una sol·licitud d'augment de nivell	NO	I
18/25	MINISTERI DE JUSTÍCIA	04/04	Tancat 22/04	Retard en la resposta a sol·licitud de nacionalitat espanyola	NO	I
19/25	AJUNTAMENT DES CASTELL	07/04	Tancat 11/06	No bonificació de l'IBI per haver instal·lat plaques solars	SÍ	
20/25	CIM, MOBILITAT	09/04	Tancat 15/05	Expropiació d'un terreny de la seva propietat	NO	A
21/25	AJUNTAMENT DE CIUTADELLA	14/04	Tancat 17/07	Tracte rebut per part dels Serveis Socials de Ciutadella	SÍ	
22/25	AJUNTAMENT DE MAÓ	13/04	Tancat 17/07	Demora en la resposta a una sol·licitud de certificació urbanística	SÍ	
23/25	AJUNTAMENT DE MAÓ	13/04	Tancat 20/05	Inactivitat de l'Administració per establir la xarxa de sanejament	SÍ	
24/25	AJUNTAMENT DE CIUTADELLA	23/04	Tancat 16/07	Renous i molèsties d'establiment turístic	SÍ	
25/25	GOIB, EDUCACIÓ	09/05	Tancat 20/05	Instal·lació de càmeres de videovigilància en punts del centre d'ensenyament	NO	C
26/25	AJUNTAMENT DE MAÓ	06/05	Tancat 20/05	Manca de resposta a la sol·licitud per a la bonificació de l'IBI	NO	A
27/25	CIM, SERVEIS GENERALS	26/05	Tancat 03/06	Retard en el pagament d'un servei al CIM	NO	A

EXP.	ADMINISTRACIÓ	INICIAT	ESTAT DATA	TEMA	ADMISSIÓ	CAI
28/25	CIM, CONSORCI DE SÒL RÚSTIC	26/05	Tancat 16/09	Sanció econòmica en sòl rústic	SÍ	
29/25	CIM, MOBILITAT	05/06	Tancat 04/08	Silenci administratiu	SÍ	
30/25	CIM TURISME	09/06	Tancat 23/07	Desacord amb una sanció per publicitar lloguer turístic il·legal	SÍ	
31/25	AJUNTAMENT DE CIUTADELLA	14/06	Tancat 07/08	Sol·licitud d'aigua corrent al seu domicili	SÍ	A
32/25	AJUNTAMENT DE CIUTADELLA	17/06	Tancat 08/07	Greuge comercial per part de l'Ajuntament	SÍ	
33/25	GOIB, EDUCACIÓ	02/07	Tancat 16/07	Manca de places d'escolarització a Ferreries	DERIVADA	C
34/25	CIM, ITV	07/07	Tancat 16/07	Mal funcionament de la ITV	SÍ	
35/25	AJUNTAMENT DES CASTELL	18/07	Tancat 04/08	Disconformitat amb la taxa de residus	SÍ	
36/25	CIM, CONSORCI DE SÒL RÚSTIC	22/07	Tancat 04/08	Queixa per sanció i retirada d'un contenidor en parcel·la rústica	NO	A
37/25	AJUNTAMENT D'ALAIOR	31/07	Tancat 25/11	Il·legalitat urbanística que afecta la seva residència	SÍ	
38/25	AJUNTAMENT DE CIUTADELLA	21/07	Tancat 10/09	Disconformitat amb l'ordenança d'ocupació de la via pública	SÍ	
39/25	CIM, IME	21/07	Tancat 24/09	Queixa per manca de resposta a una sol·licitud	SÍ	
40/25	AJUNTAMENT DE CIUTADELLA	31/07	Tancat 24/09	Disconformitat amb una sanció de trànsit	SÍ	
41/25	AJUNTAMENT DES MIGJORN GRAN	18/08	En tràmit	Silenci administratiu	SÍ	
42/25	GOIB, IBAVI	22/08	Tancat 25/09	Queixa per denegació d'habitatge	DERIVADA	
43/25	AJUNTAMENT DE MAÓ	27/08	Tancat 24/09	Queixa per coincidència d'actes culturals de l'Ajuntament	SÍ	
44/25	CIM, CULTURA / CONSELL EXECUTIU	01/09	Tancat 12/09	Incompliment dels terminis per emetre un certificat de silenci administratiu	SÍ	
45/25	CIM, BENESTAR SOCIAL	04/09	Tancat 21/10	Sol·licitud d'atenció a menors no acompanyats	SÍ	
46/25	AJUNTAMENT DE MAÓ	13/09	En tràmit	Silenci administratiu (incompliment dels terminis en la resolució de recursos)	SÍ	
47/25	AJUNTAMENT DE CIUTADELLA	16/09	Tancat 12/11	Queixa per inacció de l'Administració	SÍ	
48/25	CIM, CULTURA / CONSELL EXECUTIU	20/09	Tancat 17/12	No resposta a la sol·licitud de resolució expressa d'un recurs	SÍ	
49/25	AJUNTAMENT DE SANT LLUÍS	23/09	En tràmit	Incompliment dels terminis per emetre un certificat de silenci administratiu	SÍ	
50/25	AJUNTAMENT DE CIUTADELLA	02/10	Tancat 29/10	Incompliment dels terminis per emetre un certificat de silenci administratiu	SÍ	
51/25	CIM, BENESTAR SOCIAL	03/10	Tancat 12/11	Queixa d'un servei del CIM	SÍ	
52/25	AJUNTAMENT DE CIUTADELLA	07/10	En tràmit	Greuge comercial per part de l'Ajuntament	SÍ	
53/25	AJUNTAMENT DE SANT LLUÍS	06/10	Tancat 25/11	Diverses queixes d'actuacions de l'Ajuntament	SÍ	
54/25	GOIB, EDUCACIÓ	06/10	Tancat 25/11	Manca de recursos per atendre els alumnes amb alt grau de dependència als centres formatius	DERIVADA	
55/25	AJUNTAMENT DE SANT LLUÍS	08/10	Tancat 02/12	No bonificació de l'IBI per haver instal·lat plaques solars	SÍ	
56/25	AJUNTAMENT DE MAÓ	12/11	En tràmit	Denegació de llicència de construcció	SÍ	

EXP.	ADMINISTRACIÓ	INICIAT	ESTAT DATA	TEMA	ADMISSIÓ	CAI
57/25	CIM, ECONOMIA I S.	28/10	Tancat 17/12	No resposta a una petició	SÍ	
58/25	CIM, CONSORCI DE RESIDUS	31/10	En tràmit	No resposta a un recurs dins el termini i en la forma escaient	SÍ	
59/25	CIM, BENESTAR SOCIAL	12/11	Tancat 17/12	Disconformitat amb la legislació de família nombrosa	DERIVADA	
60/25	CIM, BENESTAR SOCIAL	19/11	Tancat 25/11	Demora en la concessió d'un pis tutelat	SÍ	
61/25	AJUNTAMENT DE MAÓ	25/11	En tràmit	No resposta a una petició a l'Ajuntament	SÍ	
62/25	AJUNTAMENT DE MAÓ	18/11	En tràmit	No resposta a una petició a l'Ajuntament	SÍ	
63/25	AJUNTAMENT DE CIUTADELLA	24/11	En tràmit	Queixa per paralització de llicències de construcció durant cinc anys	SÍ	
64/25	AJUNTAMENT DE MAÓ	05/12	En tràmit	Disconformitat amb el procediment de sancions administratives	SÍ	
65/25	GOIB, EDUCACIÓ	12/12	En tràmit	Premi acadèmic no cobrat	DERIVADA	
66/25	AJUNTAMENT DE CIUTADELLA	15/12	En tràmit	Venda il·legal d'elements naturals de Menorca	SÍ	
67/25	AJUNTAMENT DE MAÓ	10/12	En tràmit	Denegació de llicència urbanística	NO	
68/25	CIM MOBILITAT	24/12	En tràmit	ITV, perjudicis per l'endarreriment de la inspecció	SÍ	
69/25	AJUNTAMENT DES MERCADAL	26/12	En tràmit	No bonificació de l'IBI per haver instal·lat plaques solars	SÍ	