

Statement

En **Milanuncios**, tal y como se recoge en nuestras condiciones generales, **no permitimos la publicación de anuncios que puedan sugerir servicios sexuales o eróticos**. Del mismo modo, tampoco permitimos la publicación de anuncios que estén relacionados con el fetichismo así como masajes eróticos, compañía o amistad en la plataforma. Las cuentas que publiquen anuncios que infrinjan estas normas, podrían ser bloqueadas de forma permanente.

Background

- Trabajamos para erradicar este tipo de contenidos mediante un **proceso complejo** y que requiere muchos recursos. Con el fin de eliminarlos lo antes posible, aplicamos una serie de **sistemas de seguridad automáticos** que rastrean el contenido de Milanuncios al mismo tiempo que nuestro **equipo de calidad** realiza controles recurrentes para localizar y eliminar anuncios ilícitos. Las cuentas que publiquen anuncios que incurran en este tipo de prácticas e infrinjan estas normas, son, inmediatamente bloqueadas y, del mismo modo, podrían serlo de forma permanente.
- Asimismo, mantenemos una **estrecha colaboración con los diferentes cuerpos policiales y organismos institucionales**, denunciando aquellos casos que detectamos y facilitando toda la información de la que disponemos cuando ellos nos lo requieren. Además, mantenemos contactos periódicos con ellos para tratar este tipo de cuestiones.
- Por otro lado, los **propios usuarios** también juegan un papel muy importante, ya que pueden **reportar contenido inapropiado** que hayan detectado para que nuestros agentes lo puedan valorar y eliminar si incumplen nuestras normas o atentan contra la dignidad de las personas. En cada anuncio tenemos habilitado un **botón para denunciar** que permite escoger a los usuarios el motivo que más se ajusta a la queja que tienen sobre el anuncio en cuestión.