Especial

SOLUCIONES MUNICIPALES

Alaró • Alcúdia • Algaida • Andratx • Ariany • Artà • Binissalem • Bunyola • Calvià • Campanet • Campos
Capdepera • Costitx • Deià • Esporles • Felanitx • Inca • Lloret • Lloseta • Llubí • Llucmajor • Manacor
Mancor • Marratxí • Montuïri • Muro • Pollença • Santa Eugènia • Santa Margalida • Santa Maria
Santanyí • Sant Joan • Sant Llorenç • Sa Pobla • Sencelles • Ses Salines • Sóller

Ultima Hora

Especial Soluciones municipales

ENTREVISTA A NEUS SERRA, SECRETARIA GENERAL DE LA FEDERACIÓ D'ENTITATS LOCALS DE LES ILLES BALEARS (FELIB)

«Los alcaldes han priorizado la necesidad de ayudar a familias, empresas y autónomos»

La FELIB se ha encargado de coordinar las acciones entre ayuntamientos y consells insulars durante el estado de alarma

J.Roig

La secretaria general de la FELIB, Neus Serra, comenta las situaciones que la entidad ha vivido en estas semanas de crisis sanitaria y social. La Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIP) está formada por ayuntamientos y consells insulars. Tiene como objetivo coordinar una acción conjunta de estas instituciones y defender sus intereses comunes. Durante el estado de alarma ha acogido numerosas reuniones entre los alcaldes y alcadesas de los diferentes municipios para hacer frente a las cuestiones que iban surgiendo ante la situación de crisis sanitaria, económica y social provocada por la COVID-19.

Neus Serra, secretaria general de la FELIB, se siente «orgullosa» de la función de la entidad. ■ Fotos: JAUME MOREY

«Los ciudadanos han sentido a los ayuntamientos como lo que son, la entidad más próxima»

—¿Cuál ha sido la mayor preocupación entre los alcaldes durante estos meses y cómo han respondido desde la FELIB?

—La primera preocupación sin duda ha sido establecer las medidas de sanidad pública ordenadas por parte del Gobierno central, así como el mantenimiento del confinamiento en sus diversos grados. Aunque al mismo tiempo, he de decir que todos los alcaldes sin excepción alguna han tenido presente la necesidad de ayudar a las familias, a las

ESPORLES

La alcaldesa de Esporles, Maria Ramon, en su despacho del Ajuntament.

«El principal reto son las personas»

La alcaldesa Ramon tampoco deja de lado a las empresas y comercios

P.A.M.

La alcaldesa de Esporles, Maria Ramon (Més), tiene claro que el principal reto para los responsables del ayuntamiento que preside es «atender a las personas del municipio que se han visto afectadas por la pandemia y sus consecuencias sanitarias, sociales y económicas. Ponemos los Servicios Sociales como una prioridad», asevera Ramon. Asimismo, la alcaldesa también indica que no dejará atrás al tejido empresarial y comercial. «También son una prioridad». En este sentido, la principal responsable del Ajuntament d'Esporles anuncia que, la semana que viene, se aprobarán los presupuestos municipales para 2020, adaptados a la situación post–coronavirus, suprimiendo inversiones no esenciales y bajando la partida de Fiestas en favor de las partidas de Servicios Sociales y de Promoción Económica. También se habilitarán fondos para la puesta en marcha de los Espacios Educativos de Conciliación. Siguiendo con las novedades que presentarán las cuentas, señala el incremento de los fondos destinados a las ayudas municipales anuales para la compra de libros de texto y material escolar. «El objetivo, además, es mantener todos los servicios municipales al mismo nivel que antes de la pandemia», concluye Maria Ramon.

Proyecto Global de Promoción Económica Local

Antes del estallido de la pandemia de coronavirus y la declaración del estado de alarma, el Ajuntament d'Esporles se encontraba trabajando ya en un Proyecto Global de Promoción Económica Local que, actualmente, se está adaptando y ampliando de cara a las nuevas circunstancias derivadas de la crisis sanitaria, social y económica. Entre estas novedades, se incluyen acciones de apoyo al comercio y a las empresas del término municipal d'Esporles. Además, en el municipio se seguirá apostando por la Cultura, la Sostenibilidad, la Juventud y la Ciudadanía en general. «El objetivo es que no se quede nadie atrás», sostiene la alcaldesa de Esporles, Maria Ramon. Durante los meses próximos el ayuntamiento continuará con el flujo de información de las actividades y acciones municipales mediante canales como la web del ayuntamiento y redes sociales, y con el refuerzo del boletín de información semanal vía e-mail creado durante los meses del confinamiento.

INICIATIVAS DESTACADAS

- **Servicios Sociales:** Contratación de otra trabajadora social para dar apoyo al departamento.
- **Atención sanitaria:** Seguimiento directo y continuo de las personas más vulnerables residentes en el municipio.
- **Banco de alimentos:** Recuperación del proyecto Esporles x Esporles, banco de alimentos local que se puso en marcha tras la crisis de 2008.
- **Supresión de tasas:** Eliminación de la tasa de escoleta municipal y de la escuela de música y danza.

Soluciones municipales

empresas y a los autónomos. Se han analizado todas las víasposibles para establecer bonificaciones en impuestos, tasas, devolución de precios públicos o subvenciones, aunque desgraciadamente la legislación impide la adopción inmediata de la mayoría de ellas.

—¿Cómo valora la coordinación entre instituciones que se ha llevado a cabo en las Illes Balears?

— La coordinación ha sido ejemplar a todos los niveles. Todos hemos sido conscientes de que actuar de forma coordinada era indispensable para lograr los mejores resultados en un momento tan delicado y en el que se han requerido tomar medidas de forma urgente. La coordinación entre la FELIB y los ayuntamientos, y entre la FELIB, el Govern y los consells insulars ha sido constante, fluida y muy efectiva. Merece una consideración especial la labor de puente de la Federación con las administraciones superiores que ha servido de interlocutor para alcanzar consensos. Estoy muy orgullosa de la función de la FELIB ante esta crisis, que al igual que en otra grave situación como fueron las pasadas

«Los ayuntamientos están saneados pero sufren una doble limitación a la hora de poder invertir»

«La coordinación entre las instituciones de Balears ha sido sin duda ejemplar a todos los niveles»

inundaciones en el Llevant mallorquín ha sabido estar a la altura y se ha ganado el reconocimiento de los municipios y de la sociedad en general.

— ¿Cree que las entidades locales han sido justamente valoradas durante el confinamiento y en el proceso de desescalada?

—Sí, totalmente. Creo que los ciudadanos han sentido a los ayuntamientos como lo que son, su administración más próxima. Medidas como la desinfección periódica de las calles, otras medidas para garantizar la salud pública, o el trabajo de las policías locales han contribuido a una buena percepción.

—Una de sus demandas ha sido la de solicitar al Gobierno que permita utilizar a los ayuntamientos el superávit de que disponen, algo que parece que no va a suceder. ¿Consideran que es un agravio a las instituciones más cercanas al ciudadano?

—Es algo difícil de explicar en estos momentos al ciudadano. Estas cantidades serían muy importantes para incentivar la actividad y contribuir a la reactivación económica. Los ayuntamientos de nuestras islas están totalmente saneados y por contra están doblemente limitados por el techo de gasto y por la imposibilidad de disponer del superávit y los remanentes positivos de tesorería. Para que se haga una idea, Alcúdia tiene inmovilizados unos noventa millones de euros y al mismo tiempo debe pagar intereses negativos en concepto de depósito a los bancos. En este caso concreto, más de 150.000 euros de intereses. Es uno de los ejemplos más claros y, como ya he dicho, es muy difícil de explicar.

Un futuro de coordinación entre los alcaldes de las Illes

La FELIB destaca que nunca han traslucido las sensibilidades políticas de sus miembros

J.R.

En los próximos meses la FELIB tendrá que desempeñar un papel importante a efectos de coordinar las medidas de los ayuntamientos para hacer frente a las necesidades sociales y de las empresas y autónomos.

Neus Serra explica que «es importante que los ayuntamientos vayan en la misma dirección. En el seno de la Federación nunca han traslucido las diferentes sensibilidades políticas de sus miembros, y es un foro en el cual se llega a consensos con cierta facilidad».

En este sentido, cree que «somos un ejemplo de los que debería ser el día a día en todos los ámbitos políticos. En la

Neus Serra destaca la facilidad para llegar a consensos en el seno de la FELIB, en estos momentos difíciles.

FELIB, los alcaldes se relacionan entre ellos como lo que son, colegas con unos problemas e inquietudes muy similares en estos momentos; nunca como rivales».

MARRATXÍ

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Servicios Socials:** El gasto social durante los meses de confinamiento ha aumentado con el incremento en 300.000 euros de las partidas presupuestarias para Servicios y Promoción Social. También han crecido las prestaciones sociales a las personas en el umbral de la pobreza.

▶ **Material Sanitario:** El Ajuntament ha facilitado material sanitario a los centros de salud y cuerpos de seguridad municipales, así

como mascarillas a los vecinos del municipio.

▶ **Empresa:** Ayudas a comerciantes, empresarios y autónomos.

«El reto más importante es recuperar la tendencia positiva en la economía»

El alcalde Cabot asegura que seguirá dando cobertura social a las familias

P.A.M.

El alcalde de Marratxí, Miquel Cabot (PSOE), lo tiene claro: «El reto más importante es conseguir recuperar la tendencia positiva en la economía que había antes de la crisis derivada de la pandemia de coronavirus, dando cobertura social a las familias». Asimismo, Cabot sostiene que, de forma paralela a estas ayudas, la cobertura social deberá conjugarse con «proyectos para solucionar los problemas sociales preexistentes a la crisis sanitaria en el municipio, como el acceso a la vivienda asequible, la dotación de infraestructuras o el aumento del servicio de limpieza», advierte el alcalde *marratxiner*. Para poder afrontar estos retos y llevarlos a cabo con éxito, Miquel Cabot considera «clave» que el Gobierno de España permita a las administraciones locales disponer de los remanentes de tesorería. «En nuestro caso tenemos 30 millones acumulados en nuestro propio

El alcalde de Marratxí, Miquel Cabot.

remanente de tesorería, fruto de una gestión económica sostenible

«Necesitamos disponer de los millones ahorrados gracias a la buena gestión»

y responsable», recuerda Cabot. Finalmente, el alcalde hace hincapié en que «para contribuir a la reacción a la emergencia sanitaria se ha trabajado conjuntamente con todos los grupos políticos municipales para consensuar la mayoría de las medidas puestas en marcha», concluye el alcalde de Marratxí.

Bonificaciones de impuestos municipales a pequeños comerciantes

Entre las medidas que se tomarán a medio plazo destacan las próximas bonificaciones de impuestos municipales a los pequeños comerciantes. También un servicio de asesoramiento y acompañamiento para que estos puedan acceder sin dificultades a los trámites de las distintas ayudas que ofrecen otras instituciones supramunicipales como el Consell de Mallorca o el Govern balear. Todo ello se añade a los 110.000 euros de ayuda a los trabajadores autónomos, los 300.000 a empresas y comercios y los 410.000 para medidas de reactivación económica.

Especial Soluciones municipales

SÓLLER

Carlos Simarro asegura que los Servicios Sociales están haciendo un esfuerzo sin precedentes.

«El Ajuntament ha afrontado nuevos retos para hacer frente a la crisis»

El alcalde de Sóller, Carlos Simarro, explica los retos ante la pandemia

R.P.F.

El alcalde de Sóller cree que la pandemia y la crisis sanitaria, social y económica que ha provocado la COVID-19 ha puesto a prueba el Ajuntament. Simarro asegura que desde que se declaró el estado de alarma «hemos volcado todos nuestros esfuerzos a atender las necesidades de las familias y de las personas más vulnerables. Ante una situación completamente nueva, en la que hemos afrontado retos completamente inéditos para nosotros». Recuerda que en este tiempo se ha creado un comedor social, pero destaca también que «los esfuerzos que hacemos también abarcan ayudas puntuales a familias que tienen problemas de liquidez para hacer frente a gastos tan diversos como el pago de recibos de la luz, el agua o el alquiler». Simarro añade que «los Servicios Sociales municipales están haciendo un esfuerzo sin precedentes para atender el alud de peticiones que se han recibido en los tres meses». Esto ha obligado también a realizar cambios en la forma de funcionar del gobierno municial ya que, según el alcalde, «para aligerar los trámites la junta de gobierno local ha pasado a reunirse dos veces a la semana para dar mayor celeridad a las peticiones, mientras que otras se tramitan por decreto para asegurar la rapidez de actuación de los servicios públicos».

Simarro afirma que es la «celeridad y el buen hacer de los funcionarios y concejales del ayuntamiento es un aspecto a destacar desde que empezó esta dura crisis que nos está azotando». Para el alcalde el objetivo es muy claro: «hay que ayudar a la gente y no podemos dejar atrás a nadie ya que tenemos que salir de esta delicada situación todos juntos».

Durante la pandemia el Ajuntament ha trabajado estrechamente con el personal del PAC de Sóller y se les ha cedido un vehículo para facilitar sus desplazamientos. Además también se ha conseguido material para sanitarios y agentes de seguridad y repartido mascarillas entre los ciudadanos.

El comedor social atiende a 130 personas

Entre las iniciativas destaca la creación del comedor COVID que ya atiende a unas 130 personas «proporcionándoles un plato de comida preparada al día». Para el Ajuntament se trata de un reto muy importante basado en el voluntariado. Además de cocineros, colaboran concejales y asociaciones y se ha firmado un convenio específico con la Cruz Roja local. El alcalde no quiere dejar de lado la labor paralela que se realiza a través del proyecto solidario Es Rebost. Las familias beneficiadas ya son 250, el triple que hace tres meses. Se trata de una colaboración entre los Servicios Sociales y otras entidades locales como el grupo de Acción Social.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Superávit:** Se dedicará el 20% del superávit de 2019 a acciones para garantizar necesidades básicas.

▶ **Presupuesto:** Se modificará el presupuesto de 2020 para adaptarlo a la situación y crear las partidas de ayuda necesarias.

▶ **Tasas:** Según explica el alcade Carlos Simarro a las empresas de la localidad «las ayudamos con rebaja de las tasas de ocupación de vía pública y flexibilidad en el pago de tributos municipales y en todo aquello en lo que que tengamos competencias».

DEIÀ

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Vivienda social:** Una de las iniciativas es poder alquilar a un precio tasado las viviendas vacías de los vecinos y destinarla a alquiler social.

▶ **Recuperación:** El Ajuntament ha apostado también para defender el tejido empresarial del pueblo. Al existente servicio de asesoramiento a las empresas para optar a ayudas supramunicipales el Pleno ha aprobado una partida inicial de 30.000 euros para autónomos y se ha comprometido a ayudar a todos ellos con la tramitación que necesiten realizar ante otras administraciones.

«En un principio la prioridad fue la salud y ahora lo es la ayuda social»

El alcalde, Lluís Apesteguia, explica las actuaciones del Ajuntament

R.P.F.

Desde que empezó la pandemia y se decretó el estado de alarma, el alcalde de Deià, Lluís Enric Apesteguía, ha estado día a día al frente de la comunicación municipal, informando a los ciudadanos de las precauciones a tomar y de los servicios y mecanismos de ayuda. «Durante los dos primeros meses nuestra prioridad absoluta fue garantizar la salud de los *deianencs* y enseguida tomar medidas de carácter y facilitar la tramitación de las rentas sociales», explica el alcalde. De forma paralela, el Ajuntamemt ha abierto tres lineas con fondos municipales. Según Apesteguía «hemos establecido ayudas para pagar el alquiler, con siete unidades familiares beneficiadas. Otra linea ha sido para ayudar a pagar electricidad y telefonía, ya que si hay menores en casa es vital disponer de internet para las tutorías, y una linea para productos de limpieza, higiene y manutención».

Apesteguia ha estado día a día al frente de la comunicación municipal.

Iniciativa para poder alquilar las viviendas vacías a un precio tasado

Una de las iniciativas aprobadas ha sido la creación de una partida en los presupuestos para poder alquilar, a un precio tasado, las viviendas vacías que los deianencs esperaban poder alquilar esta temporada. Según el alcalde «muchas familias basan en este alquiler sus ingresos así que si alguien no puede alquilar una vivienda por la bajada de la demanda, el Ajuntament la pueda tomar y destinarla a alquiler social». Además, Apesteguía recuerda que Deià es un municipio donde no hay gran demanda de Servicios Sociales por lo que la partida es habitualmente baja. «Solo se contaba con 9.000 euros que el pleno ha incrementado en unos 40.000 más».

Especial Soluciones municipales

ANDRATX

«Tras la crisis sanitaria del coroavirus nos enfrentamos a nuevos retos, nuevos desafíos y, además, desconocidos»

La alcaldesa Katia Rouarch no tiene duda de que el futuro pasa por la solidaridad y en «ayudar a todos los que lo necesiten. Que serán muchos», reconoce la máxima responsable del Ajuntament

A la izquierda, la alcaldesa de Andratx, Katia Rouarch (PI), posa en el claustro del castillo de Son Mas, sede del Ayuntamiento. Sobre estas líneas, entrada a la mencionada Casa Consistorial de Andratx.

P.A.M.

La alcaldesa de Andratx, Katia Rouarch (PI), considera que tras la crisis sanitaria provocada por la pandemia de coronavirus «nos enfrentamos a nuevos retos, nuevos desafíos y, además, desconocidos. Desconocidos en el sentido de que estos meses no hemos sabido muy bien a qué nos enfrentábamos, y desconocido también porque no sabemos qué consecuencias tendrá en las próximas semanas y meses. Podemos intuirlo, pero habrá que ver la evolución», reconoce la alcaldesa. No obstante, prosigue Rouarch, «no hay duda de que habrá que responder con los mecanismos de siempre: trabajo y solidaridad. Mucho trabajo y mucha solidaridad», sostiene la edil.

Un trabajo que, según la principal responsable del Ajuntament d'Andratx, pasa por «ayudar a todos los que lo necesiten. Que serán muchos», advierte. Estas ayudas se diversificarán en contribuciones al pago de alquileres, compra de productos alimentarios, apoyo a los trabajadores autónomos, etc... También se agilizarán las tramitaciones administrativas para facilitar a los ciudadanos sus gestiones del cada día y a las empresas a seguir con sus actividades. «Ayudar, al fin y al cabo, a que todos puedan avanzar, a mayor o menor ritmo, pero avanzar. Y que nadie, absolutamente nadie, que necesite una mano, se quede sin ella. Para ello trabajaremos incansablemente desde el ayuntamiento».

«Hara falta mucha solidaridad, pero en esto estoy tranquila: Andratx siempre ha sido un pueblo solidario»

Finalmente, Katia Rouarch también apela como cuestión fundamental a la solidaridad. «Solidaridad entre todos nosotros, entre todos los ciudadanos del término municipal de Andratx. Pero en este sentido, estoy tranquila, porque Andratx siempre ha demostrado ser un pueblo muy solidario. Nos necesitamos los unos a los otros más que nunca para seguir adelante, y no tengo ninguna duda de juntos conseguiremos salir adelante», concluye la alcaldesa Katia Rouarch, quien el último fin de semana de este mes de junio dejará el cargo en virtud del pacto de gobierno firmado con Més y PSOE.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Ayudas sociales:** Tras el refuerzo en las partidas de Servicios Sociales aplicadas durante los meses del cofinamiento, el Ajuntament seguirá en la misma línea durante las próximas semanas y meses con ayudas extraordinarias

al alquiler, alimentación, pago de facturas de luz, agua, etc.

▶ **Economía:** Se ha generado una partida para autónomos y empresarios del municipio que complementará las ayudas ofrecidas por el Consell y el Govern. Es decir, el Consistorio añadirá una tercera parte de esas ayudas.

Impulso a la oferta turística, deportiva y empresarial del municipio

En las próximas semanas entrará en funcionamiento un directorio interactivo mediante el cual los ciudadanos y visitantes de Andratx podrán acceder a toda la información de los comercios y empresarios del término municipal. El objetivo es que tanto residentes como turistas puedan conocer toda la oferta turística, deportiva y empresarial del municipio, «de una manera directa y sencilla», añaden desde el Consistorio presidido por la alcaldesa Katia Rouarch.

Por otra parte, el Ajuntament d'Andratx está trabajando en la creación de rutas gastronómicas, con el objetivo de dar un pequeño empujón al sector de la restauración, además de animar a la gente a que visite el municipio.

Finalmente, aunque no menos importante, Rouarch quiere destacar los esfuerzos que también se están llevando a cabo para reactivar el sector cultural. «Se está potenciando la cultura con diferentes espectáculos y actividades. De manera especial se están promocionando a los músicos y artistas locales con una programación que pretende reactivar la economía del sector cultural del propio municipio, pero también del resto de Mallorca para que puedan llegar a Andratx a mostrar sus creaciones a residentes y turistas», concluye Rouarch, quien en los próximos días presentará nuevas iniciativas de futuro para superar la crisis derivada de la pandemia de coronavirus.

Especial Soluciones municipales

LLUCMAJOR

Éric Jareño es el alcalde de Llucmajor.

«En estos momentos apostamos por las personas»

R.P.F.

El equipo de gobierno municipal liderado por Éric Jareño ha reformulado sus políticas para situar las necesidades de sus vecinos, de las personas, por delante de todo.

«En estos momentos primero son las personas, por ello hemos aumentado y aumentaremos las partidas destinadas a emergencia social», señala el alcalde Jareño. Entre esta medidas señala que «además se destinará parte de partidas presupuestarias de otros departamentos a Serveis Socials y se hacen actuaciones concretas para pymes y autónomos, además de para familias o personas con riesgo de exclusión social».

> «La reactivación debe servir para evitar el uso de los Serveis Socials»

Otra de las propuestas surgida desde el Ajuntament de Llucmajor no es otra que es lo que Jareño llama «cambio de flujo». En este sentido indica que «lo que queremos es cambiar el flujo de gente para que no tenga la necesidad de utilizar los Serveis Socials. Por ello apostamos por la reactivación económica de todos los sectores para que se genere trabajo y a la vez ingresos a las familias».

También se ha puesto a disposición de los trabajadores de Serveis Socials «un servicio de apoyo psicológico y emocional». Una iniciativa surgida «de la finalidad de ofrecer un espacio de apoyo y cuidado para los profesionales que trabajan con los diferentes colectivos desfavorecidos o con necesidades especiales del municipio».

Finalmente Jareño agradece el esfuerzo realizado por los ciudadanos a lo largo de estos meses.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Acciones de carácter social:** Nuevos profesionales para los Serveis Socials y especial atención a mayores y niños.

▶ **Actividad económica:** Crear planes de apoyo específicos y sinergias con los diferentes colectivos productivos para la promoción.

▶ **Cultura, deporte y educación:** Serán dinamizadores de la sociedad.

▶ **Regulación jurídica y buen gobierno:** Revisar y actualizar las ordenanzas municipales para que puedan dar solución en la actualidad.

El plan para reactivar el municipio con aspectos sociales y económicos 'Cuida Llucmajor'

Con el consenso de todos los grupos políticos representados en el pleno municipal se aprobó 'Cuida Llucmajor'. Se trata de una iniciativa surgida con el objetivo de garantizar la calidad de vida de los ciudadanos aportando las herramientas para que se pueda asegurar el bienestar de las familias y aportado a las pymes, pequeño comercio y autónomos toda la ayuda posible para garantizar la continuidad de su actividad como parte fundamental para mantener la solidez de la economía local. De esta manera todo el Consistorio afronta unido el plan para paliar los efectos negativos de la crisis.

ALGAIDA

«La prioridad ha sido garantizar la seguridad social de las personas necesitadas»

Maria Antònia Mulet, alcaldesa del municipio, explica el apoyo y las iniciativas que han impulsado estos meses

R.P.F.

Uno de lo municipios más activos y que ha generado más iniciativas y ha sabido utilizar las redes, la tecnología y la imaginación para estar al lado de sus vecinos sin duda alguna ha sido Algaida. Maria Antònia Mulet, alcaldesa del municipio señala que «en todo momento la prioridad ha sido garantizar la seguridad social de las personas más necesitadas. Sin dejar de lado, lógicamente, la seguridad sanitaria para que se cumplieran las medidas y las normas establecidas por el estado de alarma».

En Algaida los vecinos han apostado claramente por comprar en los comercios locales. Una apuesta que desde el Ajuntament, indica Mulet, que «hemos trabajado desde el primer momento con la Associació de Comerç i Empresa d'Algaida, Pina y Randa para dar un impulso al sector. Por ello, de manera digital, realizamos múltiples iniciativas encaminadas a incentivar las pequeñas y medianas empresas. Queríamos reforzar el valor del consumo de proximidad, los beneficios que le aporta al consumidor y confianza».

Para el presente y el futuro inmediato Mulet asegura que «la reactivación económica va ligada a dar un impulso a los comercios y las pequeñas empresas locales. Impulsar, dinamizar y mejorar el tejido económico y comercial es uno de los ejes de trabajo del Ajuntament». Tras el paso de estos meses Mulet también quiere tener unas palabras de agradecimiento a todos los vecinos de Algaida, Pina y Randa «por el esfuerzo y el buen cumplimiento que han hecho durante este tiempo», pero también recuerda que «no podemos relajarnos». Además Mulet agradece «a todas las personas y entidades que durante la pandemia trabajaron y colaboraron para el resto».

Maria Antònia Mulet, alcaldesa de Algaida, Pina y Randa.

Agenda virtual, menús semanales y apoyo a empresas autónomos y comercios

Desde el primer momento el Consistorio utilizó las redes sociales para promocionar los productos locales. Se crearon menús semanales que permitían a los vecinos seguir una dieta equilibrada. Todo ello acompañado de iniciativas, premios o juegos para beneficiar el comercio local.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Dinamización:** A lo largo del confinamiento se han organizado multiples iniciativas para ayudar y entretener a los vecinos.

▶ **Comercio:** Con la ayuda de la Associació de Comerç i Empresa d'Algaida, Pina y Randa se ha apostado fuertemente por la promoción del producto local.

▶ **Seguridad:** La seguridad ha sido una de las prioridades. La Policia Local fue protagonista por su iniciativa de entrener a los niños pero ello no mermó su trabajo.

▶ **Salud:** Se ha trabajado en coordinación para ayudar a los vecinos.

Especial Soluciones municipales

INCA

«Destinamos los recursos humanos, materiales y económicos para paliar la situación y que nadie se quede atrás»

El alcalde de Inca, Virgilio Moreno, explica las diferentes iniciativas que se han llevado a cabo en la ciudad para combatir la crisis del coronavirus y cómo se afronta el futuro de la capital del Raiguer

El alcalde de Inca destaca los esfuerzos en cuanto a movilidad que se han hecho en numerosas calles del municipio para facilitar la actividad de los peatones y deportistas durante las diferentes fases.

J. Roig

El alcalde de Inca, Virgilio Moreno, no duda en destacar que la principal función del Ajuntament durante estos meses de estado de alarma ha sido «destinar todos nuestros recursos humanos, materiales y económicos a intentar paliar la situación provocada por la lucha contra la COVID-19». En especial, Moreno resalta que «los esfuerzos se focalizan en el Àrea de Serveis Socials, ya que no queremos dejar a nadie atrás».

El alcalde argumenta que «desde el primer día que se decretó el estado de alarma, desde el Ajuntament hemos estado trabajando para definir un importante paquete de medidas para ayudar a paliar los efectos económicos generados por esta pandemia. No escatimaremos esfuerzos y destinaremos todos nuestros recursos para ayudar a los *inquers* e *inqueres*. Precisamente, una de nuestras prioridades es proteger el tejido productivo y social para minimizar el impacto económico y lograr así una rápida recuperación, una vez superada la crisis».

Bajo el nombre de 'Reiniciam Inca' el plan diseñado desde el Consistorio prevé actuar en tres grandes ejes. El principal será el social, con una partida extraordinaria de 450.000 euros que ayudará a parar el impacto que para los servicios sociales municipales ha supuesto la pandemia. Inca tiene 1.635 expedientes activos y con la partida se prevé otorgar ayudas a doscientas familias vulnerables con tarjetas para adquirir alimentos, además de aumentar en un 50 % las ayudas económicas a las familias en situación de vulnerabilidad.

Durante estos meses se han producido 25 nuevas altas en el servicio de atención a domicilio, se ha dado teleasistencia a 243 personas y se ha implantado el Punt d'Informació Únic (971 100 025) para aquellos ciudadanos que tengan dudas en todos los aspectos relacionados con la crisis del coronavirus.

En cuanto al ámbito fiscal destaca el nuevo calendario tributario, adaptado en plazos y en bonificaciones. Se ha derogado la ordenanza fiscal de la tasa por ocupación de vía pública y durante 2020 solo se liquidará el periodo de enero a marzo. En cuanto al recibo de la basura se verá reducido en la proporción en que las medidas de confinamiento hayan impedido desarrollar ciertas actividades. La escuela infantil Toninaina, el conservatorio de música y el servicio de deportes han anulado las cuotas durante el estado de alarma. En cuanto a la reactivación económica destacan las medidas urbanísticas para agilizar los trámites y la promoción del comercio local.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Partida extraordinaria:** El Ajuntament ha previsto una partida extraordinaria de 450.000 euros destinada al ámbito social, con ayudas a 200 familias vulnerables, y coordinación permanente con diferentes entidades.

▶ **Marketplace:** Acuerdo con las asociaciones de comerciantes para impulsar una plataforma de venta 'online'.

▶ **Tasas:** Medidas fiscales para flexibilizar los plazos y las bonificaciones de las tasas de basura y de IBI, entre otras.

Un esfuerzo conjunto para volver a la normalidad

Desde el Ajuntament d'Inca se han llevado a cabo diversas iniciativas para que la sociedad local regrese a un tipo de normalidad que las actuales normas sanitarias y de seguridad dictadas por el Gobierno permitan.

En este sentido, desde el pasado 28 de mayo el mercado de los jueves de Inca ha vuelto a estar en activo. Aunque con un 30 % de ocupación y un máximo de 93 puestos de venta, el primer jueves ya se demostró el músculo comercial y social que posee la capital del Raiguer, con las calles llenas de público y con un seguimiento ejemplar de las normas de seguridad por parte de clientes y comerciantes.

Otro de los ejemplos que han puesto de relieve la voluntad municipal de aportar lo máximo hacia ese regreso a la normalidad se encuentra en las diferentes iniciativas dirigidas al sector de la construcción local para reactivar sus funciones. Desde el área de Urbanisme, cuyo responsable es el regidor Andreu Caballero, se han realizado una serie de propuestas para agilizar todos los trámites previos para que pudieran empezar diferentes obras. Es el caso de las 54 viviendas protegidas que ya se construyen en la carretera de Lloseta así como las más de 40 licencias que se han concedido desde el inicio del estado de alarma.

En el ámbito cultural destaca la celebración del festival Inclàssic. La programación comezó ayer en el claustro de Sant Domingo y los conciertos continuarán durante los dos próximos viernes. El aforo será limitado y será necesaria una inscripción previa.

Especial Soluciones municipales

FELANITX

Entre todos los grupos políticos municipales han donado 1.800 euros a Cáritas y a Cruz Roja

Se trata de las aportaciones mensuales que tienen asignadas cada partido según el número de concejales. Y es que toda ayuda es buena. De las 37 familias que demandaban asistencia antes de la crisis del coronavirus, se ha pasado a 111, lo que significa un incremento del 200 % en tan sólo 11 semanas. Por ello, el Ajuntament ha realizado diferentes actuaciones, aportando al banco de alimentos productos para repartir a las familias con la finalidad de cubrir las necesidades básicas de los usuarios. Una de las iniciativas ha sido realizar diferentes campañas de recogidas de alimentos que han tenido una excelente respuesta y aportación de la ciudadanía. Otro de los sectores a los que también se quiere apoyar es al cultural, ofreciéndoles ayudas a través de subvenciones para promocionar la cultura.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Ayudas:** El Consistorio trabaja desde el primer momento en garantizar todos los derechos a las personas más vulnerables.

▶ **Bonificaciones:** Ayudas y bonificaciones a empresas y también a autónomos.

▶ **Recuperación:** Pondrán en marcha los mecanismos necesarios para favorecer la recuperación económica.

▶ **Trabajo:** Poner en marcha iniciativas para la creación de puestos de trabajo.

El alcalde de Felanitx, Jaume Monserrat, está muy satisfecho por las donaciones de los vecinos.

«El consenso político ha sido clave»

La unidad política es un eje muy importante para ayudar a los vecinos

G. Vicens

El departamento de Servicios Sociales del Ajuntament de Felanitx ha triplicado la asistencia y las ayudas a las familias más vulnerables en tres meses. Lo ha hecho en coordinación y consenso con todos los partidos políticos. Se han puesto en marcha 56 medidas a través del plan 'Felanitx Re-acciona' que ya se empezado a aplicar. Algunas de ellas son, por ejemplo, la bonificación de hasta un 95 % del impuesto de construcción para nuevas obras y para la rehabilitación de nuevos locales. Esta medida está pensada para reactivar la economía comercial y empresarial. El alcalde, Jaume Monserrat, también destaca que «ya se ha empezado a asesorar a la ciudadanía de las subvenciones, ayudas o bonificaciones a las que pueden acceder». Para atenderlos se ha habilitado un punto de información en el mismo Ajuntament. Se incrementarán las ayudas y subvenciones para libros y para transporte escolar. Otra iniciativa es la condonación del canon de la tasa de ocupación de vía pública a bares y restaurantes para el 2021, y no se cobrará a los negocios que abran ni a los puestos del mercado.

MONTUÏRI

«La solidaridad de los 'montuïrers' ha sido lo más destacado de la crisis»

El Ajuntament recuerda la importancia de consumir en el pequeño comercio

M.N.

El Ajuntament de Montuïri se puso al frente de la gestión de la crisis del coronavirus en cuanto se declaró el estado de alarma. Al inicio, el Consistorio publicó varios bandos municipales avisando a los vecinos de la suspensión de actos sociales y deportivos y del cierre de todas las instalaciones municipales a excepción de las esenciales, como las oficinas y la Policía Local.

Durante todo el confinamiento, la Policía Local, la brigada municipal y los voluntarios de Protección Civil «han sido fundamentales para superar la crisis sanitaria», según explica el alcalde de Montuïri, Joan Verger, que añade que «han ayudado a repartir las ayudas de los servicios sociales que coordina la Mancomunitat del Pla». Además, la brigada municipal, los voluntarios de Protección Civil y una empresa privada se han encargado de llevar a cabo tareas de limpieza en los lugares más concurridos del pueblo.

El alcalde Joan Verger habla sobre la gestión de la crisis en Montuïri.

«La brigada municipal y Protecció Civil han sido fundamentales para superar la crisis»

«La comunicación con los ciudadanos también ha sido una constante durante este confinamiento», indica Verger, haciendo referencia a los continuos recordatorios de las actividades permitidas. Además, el Ajuntament ha colaborado tanto con el Govern como con la Felib y el Consell y se ha hecho una fuerte campaña para reivindicar el consumo en los establecimientos locales como la mejor inversión de futuro.

Una comisión de la COVID-19 ha seguido la pandemia en el municipio

El Ajuntament de Montuïri ha creado una comisión de seguimiento de la COVID-19 formada por el alcalde Joan Verger, dos policías locales, la regodoría de Coordinació y el jefe de la agrupación de Protección Civil, un grupo que ha estado en permanente contacto con el primer teniente de alcalde y un médico. Además, el Consistorio ha adquirido tela homologada para la fabricación de mascarillas, ha coordinado su elaboración y ha participado en su reparto.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Desinfección:** Voluntarios de Protección Civil y una empresa privada han realizado tareas de desinfección en los espacios públicos más concurridos.

▶ **Información:** Desde el Ajuntament se ha dado una información continua a los vecinos sobre las medidas que se debían tomar durante el estado de alarma.

▶ **Comercio local:** El área de Economía ha dado una información continuada sobre la apertura

de los negocios locales y sus horarios para favorecer el consumo en el comercio del pueblo.

▶ **Entretenimiento:** Desde las redes sociales del Ajuntament se han difundido actos de entretenimiento que han llevado a cabo la Apima, la banda de música o la Associació de Joves, entre otros.

Especial Soluciones municipales

MANACOR

Los payeses han ayudado en las tareas de desinfección de todo el municipio durante el confinamiento. A la derecha, imagen del personal de Servicios Sociales.

«Los Servicios Sociales han sido nuestra punta de lanza durante esta crisis»

El alcalde Oliver explica las políticas realizadas para paliar los efectos inmediatos del confinamiento

M.N.

El Ajuntament de Manacor ha llevado a cabo una actuación global para hacer frente a las consecuencias sociales y económicas de la crisis de la COVID-19, aunque ha hecho un gran esfuerzo en el área de Servicios Sociales, que ha sido «la punta de lanza» para el Consistorio, según indica el alcalde Miquel Oliver.

El área de Servicios Sociales se ha reforzado ante la carga de trabajo originada por la actual situación. Después de reestructurar el departamento para poder asumir y seguir los casos, también se ha ampliado el personal con cuatro trabajadoras sociales, una trabajadora familiar y varios administrativos de otros departamentos. Todo el personal ha gestionado los servicios y han repartido 40 menús diarios, se ha ayudado a tramitar la renta social garantizada, se han otorgado ayudas económicas para familias sin ingresos suficientes, entre otros.

Pero además de reforzar los Servicios Sociales, el Ajuntament de Manacor ha llevado a cabo un gran número de medidas para ayudar a la reactivación económica en varios niveles. El Consistorio ha derogado la ordenanza fiscal de ocupación de la vía pública con efecto a día 1 de enero de 2020 y se ha creado una plataforma de comercio en línea con la intención de ofrecer este servicio a todas tiendas, comercios, pimes y establecimientos turísticos de Manacor. Se trata de un servicio totalmente gratis que tiene el objetivo de ayudar a los establecimientos a mejorar sus ventas. También se han habilitado 300.000 euros para líneas de ayuda directas a empresas, para el pago de alquileres y gastos corrientes, y otra partida de 150.000 euros de ayuda a los autónomos.

El alcalde de Manacor, Miquel Oliver, hace balance de la gestión de la crisis sanitaria al frente del Ajuntament.

Estas dos líneas de ayuda se suman a las también habilitadas por el Govern balear por lo que el Ajuntament trabaja de manera coordinada tanto con el Consell como con el Govern para activar ayudas y reactivar la economía evitando duplicidades. Par facilitar el trabajo a los ciudadanos se establecerá un punto de información que ayudará a tramitar la solicitud de ayudas por parte de los ciudadanos.

> El Consistorio pondrá en marcha una oficina para ayudar a tramitar las ayudas económicas

Debido a la crisis sanitaria, el Ajuntament de Manacor prevé una bajada de los ingresos en el próximo presupuesto municipal para poder compensar la situación derivada por el estado de alarma. Por ello, lo más seguro, es que esta bajada esté ligada con los tributos de la ciudadanía.

En la gestión de la crisis también se destaca el trabajo que ha llevado a cabo el departamento de Medi Ambient y que se ha centrado en la desinfección de las calles y espacios donde había más concentración de gente, en la puesta en marcha del nuevo sistema de gestión de residuos o la coordinación de la payesía.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Impulso al comercio:** El Ajuntament ha creado una plataforma digital mediante la que los comercios pueden ofrecer sus productos a la ciudadanía de manera más accesible.

▶ **Ayudas directas:** El Consistorio destina 450.000 euros de los fondos municipales para hacer frente a los gastos de empresas y autónomos, que han visto reducidos sus ingresos a causa de la crisis sanitaria.

▶ **Educación:** Se ha reactivado el servicio de las escoletas municipales y tiene listo el proyecto de las escuelas de verano. Se habilitará una línea de subvenciones para garantizar el acceso equitativo a las escuelas de verano.

▶ **Desinfección:** Medi Ambient ha gestionado la desinfección de las calles y lugares más concurridos y ha coordinado las labores de los payeses, que han ayudado en estas tareas cada semana.

▶ **Necesidades cubiertas:** Se reparten 40 menús diarios, se han tramitado 108 peticiones de la renta social garantizada, dado alimentos a 219 familias y otorgado ayudas a familias sin ingresos.

Especial Soluciones municipales

SANTANYÍ

«Hemos destinado más recursos a Servicios Sociales para atender a todas las familias»

La alcaldesa de Santanyí, Maria Pons, explica la gestión del Ajuntament ante la crisis de la COVID-19

M.N.

La alcaldesa de Santanyí, Maria Pons, hace balance de la gestión de la crisis sanitaria al frente del Ajuntament.

— ¿Cómo se ha gestionado la crisis?

—Desde el primer día ha habido buena coordinación entre departamentos y se ha intentado atender a todos los ciudadanos por igual. Servicios Sociales ha hecho un gran trabajo, igual que Servicios Generales, Policía Local, la brigada municipal, Protección Civil, la Empresa Municipal de Servicios, los voluntarios que han colaborado en las desinfecciones… La lista es muy larga.

—¿Qué medidas de ayuda se han impulsado?

—Se han puesto en marcha dos paquetes de ayuda. El primero fue de 420.000 euros a Servicios Sociales. El segundo es para ayudar a comercios, empresas y autónomos. Así, se tramitó la suspensión temporal de la tasa de ocupación de vía pública, que supondrá una reducción de 260.000 euros en los ingresos municipales; también se aprobó una nueva línea de subvenciones de 150.000 euros para ayudar a los comercios a adoptar medidas de seguridad e higiene; y la tercera medida fue el fraccionamiento y aplazamiento del pago de impuestos.

La alcaldesa de Santanyí, Maria Pons, habla sobre la gestión de la crisis del coronavirus en el municipio.

— ¿En qué medida se han aumentado los Servicios Sociales?

— Es donde hemos destinado más recursos. Se han agilizado las ayudas para la compra de productos básicos y de primera necesidad y se ha incrementado el personal y contratado un servicio de psicología para atender a las familias más afectadas.

— ¿Ha habido mucha demanda de ayudas?

— La demanda se ha multiplicado exponencialmente. Se han tramitado más de 400 expedientes en Servicios Sociales, además de la atención a las personas mayores que se ha intensificado. También se ha hecho un seguimiento específico a las familias con un miembro dependiente o gran dependiente, a través del Servicio de Ayuda a Domicilio Municipal y de Teleasistencia.

— A las puertas de la temporada turística, ¿cómo afronta este verano el municipio?

— Hay una gran incertidumbre, pero intentamos cumplir con todos los servicios. Desde el 1 de mayo tenemos los socorristas y los chiringuitos y otros servicios han sido recalculados a la baja para que los concesionarios los puedan asumir. Además, hemos adecuado las playas, afectadas por los temporales, por lo que estamos preparados para cuando puedan empezar a llegar turistas.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Paquetes de ayuda:** El Ajuntament ha destinado 570.000 euros en Servicios Sociales y ayudas al comercio.

▶ **Impulso comercial:** Se ha impulsado la campaña 'A Santanyí comptam amb el comerç local' para reactivar el sector.

▶ **Personal:** Se han ampliado los Servicios Sociales para atender las necesidades de todas las personas del municipio.

▶ **Turismo:** Se han adecuado las playas, que cuentan con todos los sevicios para esta temporada.

SES SALINES

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Desinfección:** El Ajuntament ha impulsado, durante el estado de alarma, la limpieza y desfinfección de las calles y espacios

públicos de todo el municipio.

▶ **Tasas:** El Consistorio ha elimado la tasa de ocupación de la vía pública a bares y restaurantes, y la ha ampliado a todos los elementos que invadían la calle, como sombrillas, marquesinas, miradores, balcones cerrados o cocherías.

Los voluntarios han ayudado a desinfectar. A la derecha, el alcalde de ses Salines, Juan Rodríguez.

«Hemos intentado ayudar en todo momento y estar la lado de la gente»

El Ajuntament ha suspendido tasas y precios públicos por el coronavirus

M.N.

El Ajuntament de ses Salines, con su alcalde Juan Rodríguez al frente, ha estado al pie del cañón durante toda la crisis del coronavirus para ayudar y atender las demandas de sus vecinos. Además de impulsar las tareas de limpieza y desinfección del pueblo de ses Salines y de la Colònia de Sant Jordi, el Consistorio también ha lanzado varias campañas de ayudas a los vecinos y descuentos fiscales, entre los que destacan la suspensión, al inicio del estado de alarma, de las tasas y precios públicos de la *escoleta* municipal, el servicio de guardería, centro de día o la escuela de música con el objetivo de ayudar a las familias y colectivos más vulnerables.

Por otra parte, el Consistorio fue uno de los primeros en anunciar medidas como la suspensión de la tasa de la ocupación de la vía pública durante el estado de alarma, mientras que ahora, que se ha retomado la actividad, la tarifa será prorrateada en función del tiempo que no se haya hecho uso de la terraza por parte de bares y restaurantes. También se ha lanzado una línea de ayudas potente destinada a autónomos y pimes.

El Ajuntament habilita ayudas directas a pimes y autónomos locales

El Ajuntament de ses Salines ha lanzado varias lineas de ayudas destinadas a pimes y autónomos del municipio durante este estado de alarma para ayudar a los empresarios a paliar las pérdidas causadas por la crisis del coronavirus y la paralización de la actividad económica. A la primera línea de ayudas para este sector, que ascendió hasta los 90.000 euros, se le ha sumado una segunda linea de ayudas que oscilarán entre los 500 y los 950 euros, que se otorgarán por vía directa y se justificarán en la campaña de la renta de 2021. Este impulso económico se dará a las empresas que tengan n un máximo de 15 trabajadores o a autónomos con domicilio social o fiscal en el municipio y que puedan demostrar el cese de su actividad y la disminución en la facturación.

Especial Soluciones municipales

SANT LLORENÇ

El Ajuntament ha permitido ampliar las terrazas para compensar las limitaciones de aforo. El alcalde Mateu Puigròs explicó los nuevos recursos para ayudar a las familias necesitadas.

«Se han habilitado más recursos para dar respuesta a todas las necesidades»

Se ha aumentado el personal de Serveis Socials y se ha dotado con una partida de 126.000 euros

A.B.

El estado de alarma ha cambiado la situación del mundo y también la del municipio de Sant Llorenç. El alcalde, Mateu Puigròs, explica que se han habilitado más recursos y se han dado facilidades para dar una respuesta a las necesidades de los ciudadanos surgidas por la pandemia. «En una situación excepcional, y parece que se alargará en el tiempo, tenemos que ayudar todo lo posible desde las administraciones locales». Conscientes de que las ayudas que se dan desde las instituciones han de estar al alcalde de todos, se ha incrementado de manera notable las ayudas y servicios, sobretodo a través del área de Benestar Social, un departamento que sigue trabajando al cien por cien e incluso se ha incrementado. De esta manera se ha incorporado una trabajadora social para agilizar los trámites para solicitudes y se ha aumentado la partida con 126.000 euros.

Se crea un servicio de atención psicológica y un departamento de asesoramiento jurídico

La sede de Serveis Socials aumenta su personal y servicios.

En la misma linea se ha creado un departamento de asesoramiento jurídico para interpretar las diferentes leyes y ordenanzas, y para ayudar en las tramitaciones y orientaciones a las familias en situaciones laborales complicadas. También es un asesoramiento técnico para el personal para facilitar todos estos trámites correspondientes a la administración de la Comunitat Autonoma.

Asimismo se ha creado un nuevo servicio de atención psicológica y psicosocial para atender las situaciones que lo requieran.

El Ajuntament ha adoptado diferentes medidas para garantizar la seguridad y el apoyo a los empresarios locales

El Ajuntament ha trabajado en la adopción de diferentes medidas para garantizar la seguridad de los ciudadanos. Se han repartido mascarillas higiénicas de protección a pequeñas y medianas empresas así como a todos los mayores de 65 años y personas de riesgo del municipio. Asimismo se ha contactado un técnico ambiental, biólogo y colegiado, que será el encargado de gestionar los cambios que se van incorporando en las diferentes fases de la desescalada donde se establecerá un seguimiento de periodicidad de control para cada una de las infraestructuras para informar del cambio de normativa y de que todos los espacios se encuentran bajo un máximo de seguridad. Los protocolos de actuación serán exclusivos para cada equipamiento municipal. Por otra parte con el objetivo de ayudar a los empresarios locales del sector de la restauración el Ajuntament ha permitido la ampliación de las terrazas de bares y restaurantes para compensar la limitaciones de aforo establecidas por el Govern. También se exonera del pago de las tasas de ocupación de vía pública .

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Desinfección:** Adquisición de una máquina de ozono para desinfectar lugares sensibles como las unidades básicas de salud, los vehículos, los edificios de la policía y el Ajuntament. Se ha modificado la concesión del contrato con la empresa de limpieza para profundizar en la desinfección.

▶ **Educación:** Apoyo para el acceso a material educativo a más de 100 menores.

▶ **Personal:** Se ha incorporado una trabajadora social y un técnico ambiental.

▶ **Playas:** Se han establecido medidas y protocolos de mantenimiento diario para garantizar la seguridad de los usuarios.

▶ **Rentas sociales:** Se han tramitado un centenar de rentas social y rentas mínimas.

Especial Soluciones municipales

ARTÀ

«Hay que mirar adelante y estar al lado de los que lo pasan mal»

Los casos de emergencia social se han incrementado un 60 por ciento

A.B.

Los casos de emergencia social se han incrementado más de un 60 por ciento a raíz de la situación originada por la COVID-19. El Ajuntament de Artà ha multiplicado los esfuerzos para dar respuesta a este aumento. Todos los partidos políticos aprobaron en pleno una modificación de crédito para derivar al ámbito social 98.500 euros procedentes de otras partidas que no serán ejecutadas. El objetivo es asegurar la cobertura de las necesidades básicas de las familias. Manolo Galán, alcalde de Artà, explica que «debemos ser capaces de mirar adelante pero sin dejar de acompañar a los que peor lo han pasado que han sido muchos». Una de las medidas que se han adoptado, entre otras, es eximir de la tasa de ocupación de la vía pública a bares y restaurantes como compensación por las pérdidas generadas durante la situación sanitaria.

El alcalde explica que se han repartido alimentos a los necesitados.

Se han tramitado más de un centenar de rentas básicas y a través del Rebost Solidari se han atendido a 125 familias con alimentos procedentes de la recaudación de entidades locales como Som Col·lectiu, el Banc d'Aliments y la compra de productos a las empresas locales.

El gran reto municipal es la reactivación de todo el tejido empresarial

El gran reto actual para el equipo de gobierno es la reactivación del tejido municipal que ha quedado maltrecho a causa de la COVID-19. Desde el Ajuntament se está trabajando en diferentes fórmulas para impulsar la actividad económica. Se han mantenido reuniones digitales con los representantes del tejido empresarial y los portavoces de los partidos políticos para diseñar las acciones que se llevarán a cabo en el futuro. Se han adoptado medidas económicas y fiscales. Entre otras se ha abierto una linea de ayudas para compensar la tasa de recogida y transporte de residuos sólidos urbanos para lo días que los establecimientos se hayan tenido que cerrar. Asimismo se ha reducido el plazo de pago a los autónomos y empresas proveedoras del Ajuntament. La idea es que los encuentros se celebren periódicamente y que sirvan para encontrar soluciones conjuntas de cara a la reactivación económica y empresarial del municipio.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Iniciativas solidarias:** Se puso en marcha un 'planter solidari' junto con agricultores locales y particulares. Además gracias a una iniciativa de Artà Solidari y los hornos se dio pan a los necesitados.

▶ **Obras:** Sigue adelante la reforma del mercado cubierto y se retomará la gestión de la reposición del arbolado de Costa i Llobera.

CAMPOS

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Ayuda:** El municipio desde el primer momento optó por volcarse en la ayuda del comercio y empresas locales.

▶ **Actividades:** El Consistorio ha ayudado y fomentado las actuaciones surgidas para entretener a los vecinos. También celebró la feria de manera virtual.

▶ **Reactivación:** Desde el Ajuntament se trabaja en distintos ámbitos para paliar los efectos de la crisis.

A la izquierda, una de las reuniones en el Ajuntament. A la derecha la alcaldesa Xisca Porquer.

«No dejamos a nadie atrás y damos prioridad a ayudar a los vecinos»

El departamento de Serveis Socials ha tenido que ampliar la plantilla

R.P.F.

Ahora más que nunca el Ajuntament de Campos no dejará a nadie atrás, nuestra prioridad es ayudar a la gente en todo lo que esté a nuestro alcance». Con estas palabras Xisca Porquer, alcaldesa de Campos, muestra el camino, el esfuerzo diario del Consistorio local para estar al lado de sus vecinos.

«Desde cada área del Ajuntament se ha trabajado intentando dar una respuesta efectiva a cada necesidad concreta individual o colectiva de nuestro pueblo. Por ejemplo, desde Serveis Socials se ha ampliado la plantilla para poder dar una mejor respuesta a las necesidades de los vecinos. Dentro de este departamento se han priorizado las solicitudes derivadas por COVID-19».

«Es emocionante ver cómo semana a semana los pequeños comercios, locales de restauración o fábricas han decidido volver a levantar la persiana para afrontar, aunque con incertidumbre, esta situación. Siempre hemos sido un pueblo humilde y trabajador y, actualmente, somos un pueblo superviviente. Todo el camino hecho hasta marzo 2020... ahora se va recuperando».

La pagina web 'Campos un bon pla' sirvió para ayudar a los comercios

El Ajuntament a principios del mes de marzo, antes del estado de alarma, tenía algunos proyectos a punto de ponerse en marcha. Uno de ellos fue la campaña de promoción local dedicada al pequeño comercio, profesionales y producto local. Por ello se convirtió la web *camposunbonpla.com* como un directorio de comercios y servicios profesionales autorizados en cada fase. Ahora, en estos momentos, se está ampliando para que los *campaners* puedan encontrar en un solo clic toda la oferta que ofrece el tejido comercial. «Es muy importante que todos los campaneros hagamos piña en este aspecto ya que muchas familias del pueblo viven directamente de sus portales abiertos. Si conseguimos que las empresas sobrevivan, la economía local se recuperará más fácilmente», señala Porquer.

Especial Soluciones municipales

CAPDEPERA

«Hemos tomado medidas para revertir la situación socieconómica post COVID»

El Ajuntament da una respuesta a las necesidades de la población y apuesta por la economía local

A.B.

El Ajuntament de Capdepera, desde el inicio del estado de alarma, ha trabajado intensamente para dar una respuesta a las necesidades de la población. El alcalde de Capdepera, Rafel Fernández, destacó que «se han tomado medidas urgentes para hacer frente a la situación socioeconómica post COVID».

El Ajuntament recogió más de 3.000 kilos de alimentos en una campaña realizada con dos supermercados Eroski con la participación de 24 voluntarios. Con estos productos se pudo abastecer a más de 170 familias del municipio, usuarios del departamento de Serveis Socials y participantes del proyecto 'Millora'. Se trata de familias y personas desfavorecidas con riesgo de exclusión social o que pasan momentos difíciles a causa de la crisis de la COVID-19.

Fernández quiso agradecer «la ayuda de los supermercados y de los voluntarios. Es muy importante que instituciones y vecinos sumen esfuerzos para ayudar a aquellas personas y familias que, dada la coyuntura actual, se ven con la necesidad de acudir a los servicios sociales del Ajuntament, una situación que probablemente se verá agravada en los próximos meses».

El Ajuntament ha invertido 20.000 euros en incrementar la seguridad de los ciudadanos

La Regidoria de Sanitat ha invertido cerca de 20.000 euros en la adquisición de material sanitario desde que se decretó el estado de alarma con el objetivo de incrementar la seguridad de los usuarios de los centros sanitarios así como del personal. De esta manera se instalaron mamparas de protección en el centro de salud de Capdepera y también en la unidad básica de Cala Rajada.

El alcalde de Capdepera, Rafel Fernández, explica que «se han de dar todos los pasos necesarios para evitar el contagio de los ciudadanos y de los sanitarios». Asimismo el Ajuntament facilitó dos furgonetas para la asistencia domiciliaria. La regidora de Sanitat, Lorena Molinillo, comentó que «en Capdepera había un vehículo cedido por la Conselleria de Salut para hacer asistencias a domicilio pero la unidad básica de Cala Rajada no tenía ningún coche para hacer estas visitas, por ello para evitar que los sanitarios utilizaran sus propios vehículos desde el Ajuntament se proporcionaron dos furgonetas.

La responsable de Sanitat quiso expresar su agradecimiento a «todo el personal público desde sanitarios, policía local, brigada, protección civil y todos los colectivos que se han implicado desde el primer momento de la cuarentena así como a los ciudadanos por su comportamiento».

Economía

El Ajuntament apuesta por reactivar la economía local con una serie de iniciativas. El regidor de Turisme, Pere Terrassa, explicó que «se ha creado una APP donde los ciudadanos pueden consultar en tiempo real las informaciones de cada establecimiento, comercio o empresa del municipio. El usuario marcará el comercio deseado y se abrirá un desplegable con toda la información que se irá actualizando. Así podrán saber todas las novedades».

Por otro lado se impulsará una potente campaña promocional del municipio. Bajo el título «Viu Capdepera» se está preparando un vídeo donde los protagonistas serán los propios ciudadanos que explicarán a los futuros visitantes las experiencias que se puedan vivir en el municipio de Capdepera. Terrasa explicó que «vamos a promocionar nuestro destino a través de redes sociales y medios de comunicación». Además el Ajuntament posee la distinción que otorga el sello de calidad SICTED.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Seguridad:** El Ajuntament instaló mamparas de protección en los centros de salud de Capdepera y Cala Rajada. Asimismo adquirió dos furgonetas para hacer las asistencias a domicilio.

▶ **APP on Capdepera:** El Ajuntament ha creado una pestaña en la APP onCapdepera a través de la que se abre un desplegable con todos los comercios, bares y restaurantes con los horarios, servicios y productos.

▶ **Turismo:** El Ajuntament posee la distinción que otorga el sello de calidad SICTED, un proyecto de mejora de la calidad de los destinos turísticos para mejorar la experiencia del turista. Además se prepara una potente campaña para promocionar el municipio.

▶ **Alimentos:** Se recogieron 2,6 kilos de arroz y legumbres; 500 litros de leche y aceite, entre otros alimentos que sirvieron para dar alimentos y productos de primera necesidad a 170 familias.

El Ajuntament prepara una potente campaña promocional del municipio. El alcalde, Rafel Fernández, destacó las medidas adoptadas para hacer frente a la crisis sanitaria.

Especial Soluciones municipales

CAMPANET

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Educación:** Se ha mantenido el servicio de asistencia y acompañamiento a familias y niños de la escoleta con 'coste 0' durante el estado de alarma y se han repartido tarjetas de internet a los alumnos de primaria y secundaria que no tenían conexión para seguir las clases *online*.

▶ **Atención social:** Refuerzo de la plantilla y atención a las personas mayores que asistían al centro de día verificando que estaban correctamente atendidos en sus domicilios. Propuesta de ayudas económicas a las personas más vulnerables.

▶ **Bares y restaurantes:** Flexibilización de la ocupación de las terrazas durante la desescalada.

▶ **Pymes y autónomos:** Mejora de los plazos de pago a proveedores y ayudas a Pymes y autónomos.

«Es el momento de la unidad, de ser valientes y precavidos»

La alcaldesa Rosa Bestard pone en valor la coordinación para minimizar el impacto económico y social de la crisis

E.B.

Campanet apuesta por la coordinación entre instituciones y vecinos para minimizar el impacto económico y social de la pandemia.

«Ahora es un momento de unidad, de ser valientes y a la vez precavidos ante una situación totalmente desconocida y que puede tener un alcance económico y social muy grande ante el cual hemos de estar preparados para actuar y minimizar su impacto y trabajar de forma coordinada con las otras instituciones que ya han sacado medidas de apoyo y previsiblemente seguirán haciéndolo para no dejar a nadie atrás», dice la alcaldesa Rosa Bestard.

El Ajuntament ha dado tarjetas de internet para que ningún alumno pierda el curso

En los primeros momentos de la pandemia se priorizó la asistencia social de todas las situaciones de emergencia derivadas de la propagación de la COVID-19 y la atención económica a las personas más vulnerables.

El Ajuntament ha facilitado, entre otras ayudas, tarjetas de conexión a internet y aparatos electrónicos en colaboración con Educació para que los alumnos vulnerables no se descuelguen del curso.

La alcaldesa Rosa Bestard hace un llamamiento a la unidad frente a la pandemia.

La devolución de tasas y la flexibilización de pagos, claves para la reactivación

La alcaldesa de Campanet, Rosa Bestard, explica que el Ajuntament devolverá el importe de las tasas de servicios no prestados durante el estado de alarma como la *escoleta* y el centro de día (en la imagen) y la parte correspondiente a la tasa de ocupación de la vía pública en el que los establecimientos comerciales han tenido que estar cerrados.

Por otra parte el Ajuntament flexibiliza del espacio de ocupación de la vía pública utilizado por los bares y restaurantes para que desde el inicio de la desescalada puedan dar servicio de terraza con garantías sanitarias.

El Ajuntament pondrá en marcha un plan de dinamización y promoción económica y turística y estudia los mecanismos de ayuda dirigidos a Pymes y autónomos afectados por las medidas de emergencia de la COVID-19 en coordinación con Govern y Consell.

SENCELLES

«Lo primero es atender a las familias y ahora preparamos incentivos fiscales para 2021»

El Rebost Solidari ha registrado un notable aumento de la demanda de productos básicos los meses de abril y mayo

El alcalde de Sencelles, Joan Carles Verd, ha vivido la crisis con mucha preocupación.

L.O.

La crisis sanitaria generada por la COVID-19 ha causado una gran preocupación en el Ajuntament de Sencelles, que, desde el inicio del estado de alarma, movilizó a un grupo de voluntarios para realizar los recados de los mayores y vecinos vulnerables con el fin de que estos no tuvieran que salir y exponerse al contagio.

El alcalde de Sencelles, Joan Carles Verd, conocedor de los riesgos por su profesión de farmacéutico, reconoce que se prepararon para el peor escenario. «Formamos un grupo de voluntarios de distintas profesiones, sobre todo sociosanitarias, para que pudieran atender a los vecinos en el caso de que se colapsaran los servicios sanitarios y no hubiera recursos para los enfermos en la sanidad pública». Afortunadamente este escenario no se produjo, aunque el voluntariado pudo ayudar en las gestiones diarias de los más mayores para que estos permanecieran confinados y a salvo.

Además, el Ajuntament ha equipado con Epi's a los trabajadores que están a pie de calle, mientras que el personal administrativo adoptó el teletrabajo hasta el pasado mes de mayo.

La Escoleta abrirá en la fase 3 y la atención presencial se retoma con medidas de seguridad

El 24 de mayo el Ajuntament reanudó la atención presencial entre estrictas medidas de seguridad. Se toma la temperatura a los trabajadores y se han instalado mamparas. Los empleados de la brigada y la Policía trabajan por turnos separados y el Ajuntament ha adquirido fundas para proteger los asientos de los vehículos.

A medida que avanzaba cada fase de la desescalada, se han abierto las pistas de tenis y de pádel, y en la fase 3 también la Escoleta de 0 a 3 años.

Durante la crisis, se ha priorizado la atención a las necesidades básicas de las familias, con un fuerte incremento de demanda en abril y mayo. Para los negocios, se ha permitido la ampliación de terrazas y se estudian medidas fiscales de cara a 2021.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Rebost solidari:** Entrega de productos básicos a familias vulnerables.

▶ **Terrazas:** Ampliación gratuita de terrazas.

▶ **Seguridad:** Uso de mamparas, hidrogel y termómetros en dependencias municipales.

▶ **Presupuesto:** Las cuentas municipales serán modificadas para priorizar la asistencia social.

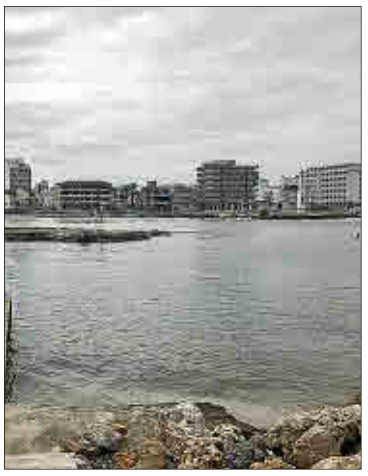
▶ **Crida:** Boletín informativo diario durante el confinamiento.

Especial Soluciones municipales

SANTA MARGALIDA

«Debemos ayudar a paliar los efectos de la pandemia entre la población»

El Ajuntament ha duplicado el crédito destinado a ayudas sociales y destinará 40.000 euros a EPI



Izquierda, el alcalde de Santa Margalida, Martí Torres. Arriba, Can Picafort, cuyos negocios turísticos se han visto afectados por el cese de la actividad.

L.O.

Las primera medida que tomó el Ajuntament de Santa Margalida cuando fue patente la crisis sanitaria mundial generada por la COVID-19 fue dictar un bando municipal, el 12 de marzo, en el cuál se reguló cuál debía ser la postura del consistorio ante esta nueva situación sin precedentes. En el documento se adoptaron medidas como el cierre al público de las instalaciones municipales, la suspensión de las actividades desarrolladas en dependencias municipales y de la feria prevista para el día cinco de abril, que se celebró de manera virtual.

El 16 de marzo se dictó un segundo bando incorporando las medidas contempladas por el Real Decreto 463/2020 de día 14 de marzo que decretó el estado de alarma, que se ha ido prorrogando y endureciendo. Como consecuencia de todo ello, muchos de los negocios del municipio se han visto obligados a cerrar sus puertas, con el consiguiente perjuicio personal y económico, acrecentado por ser un municipio costero.

Más servicios sociales

Conscientes de que en este momento son las Administraciones Públicas, y más concretamente, las más cercanas a los ciudadanos como el Ayuntamiento, las que tienen que adoptar decisiones para que los efectos adversos de la crisis multisectorial afecte lo menos posible a los vecinos del municipio, se ha instado a los técnicos a la elaboración de un estudio que recoja la posibilidad de modificación de las ordenanzas fiscales municipales con el fin de aligerar la carga fiscal de los ciudadanos que se han visto perjudicados por la situación actual.

Los Servicios Sociales han aumentado sus efectivos para atender el notable aumento de la demanda

En este sentido, se suspendió la tramitación del cobro de las tasas fiscales referentes a los servicios de comedor social, asistencia a domicilio, teleasistencia, ducha y lavandería, Centro de día, Escuela de música y agua hasta la finalización del estado de alarma. Del mismo modo, se ha instado al personal técnico adscrito a Servicios Sociales a que adopte las medidas que considere necesarias para que cualquier vecino con necesidades de alimentos, agua potable, electricidad y otros servicios básicos, sean atendidos con la mayor brevedad posible. Para conseguirlo, el consistorio ha previsto un aumento de las partidas presupuestarias destinadas a cubrir las necesidades de los colectivos más afectados, duplicando el crédito destinado a ayudas sociales, se ha reforzado la plantilla de servicios sociales y se ha coordinado la regiduría competente y la alcaldía con el personal técnico para dar una respuesta eficaz lo antes posible. Y para garantizar la seguridad sanitaria y laboral de los empleados públicos se ha previsto una partida presupuestaria de 40.000 euros para hacer frente a la adquisición de EPIS.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Fiscalidad:** El Ajuntament estudia fórmulas para modificar las ordenanzas de modo que se pueda aligerar la carga fiscal de los ciudadanos afectados por la crisis.

▶ **Servicios:** Suspensión de la tramitación del cobro de tasas de comedor social, asistencia a domicilio, teleasistencia, ducha y lavandería, centro de día, escuela de música y suministro de agua hasta el fin del estado de alarma.

▶ **Atención social:** Incremento de las partidas destinadas a cubrir las prestaciones básicas de colectivos vulnerables. Se ha aumentado la plantilla de trabajadoras sociales.

▶ **Seguridad laboral:** Se ha previsto una partida presupuestaria de 40.000 euros para hacer frente a la adquisición de EPI para los trabajadores públicos.

Apoyo en el reinicio de la hostelería y restauración

En Santa Margalida, Can Picafort y Son Serra, la suspensión de la actividad de restauración, así como el cierre de hoteles, ha repercutido en la economía global de las familias locales, ya que la mayoría de ellas se encuentran vinculadas, ya sea directa o indirectamente con este tipo de negocios. En relación a los negocios de hostelería y restauración, muy numerosos en este municipio turístico, se ha dado flexibilidad a las terrazas de los bares y restaurantes durante la etapa de restricciones para el inicio de su actividad comercial, siempre respetando y teniendo en cuenta el cumplimiento de las recomendaciones de las autoridades sanitarias y el no entorpecimiento de la circulación de los vehículos y peatones. Actualmente, el Ajuntament está a la espera de la evolución del estado de alarma para fijar nuevos criterios que permitan montar los servicios en Can Picafort.

La regidora de Serveis Socials, Joana Llull, con el equipo durante un homenaje a los servicios esenciales.

Especial Soluciones municipales

LLOSETA

La piscina abrirá en julio y habrá escuela de verano

En cumplimiento de la normativa dictada por Sanidad, el Ajuntament se vio obligado cerrar servicios como la piscina cubierta y el gimnasio, el polideportivo y el teatro, espacios que continuan cerrados salvo las pistas de pádel y el fútbol 7. A principios de julio está previsto abrir la piscina exterior, que ha sido totalmente reformada, y durante el verano se realizarán mejoras en la piscina cubierta.

La guardería es de gestión privada y ha reabierto sus puertas con la llegada de la fase 3, mientras que tres empresas privadas ofrecerán el servicio de escuelas de verano en las próximas semanas. El 22 de junio comenzará un campus de básquet.

El Ajuntament también prepara un programa de actividades culturales al aire libre que se puedan celebrar respetando todas las medidas de seguridad y restricciones indicadas por Sanidad.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Servicios Sociales:** Los Servicios Sociales han duplicado los recursos de asistencia a familias vulnerables.

▶ **Menú a domicilio:** La entrega de comida a domicilio se ha ampliado a los usuarios del centro de día durante su cierre.

▶ **Deportes:** En junio se han reiniciado las actividades de pádel y fútbol 7, y en julio se abrirá la piscina exterior.

▶ **Sanidad:** Desinfección de calles y espacios públicos.

El alcalde de Lloseta, Xema Muñoz, confía en la recuperación.

«Priorizamos la atención social»

El alcalde Muñoz explica como la demanda ha pasado de 30 a 73 familias

L.O.

Durante los meses más críticos del estado de alarma, el número de familias de Lloseta que han requerido la atención de los Servicios Sociales ha pasado de 30 a 73 desde el 13 de mayo hasta la actualidad. El Ajuntament de Lloseta ha priorizado esta atención social, con el reparto de alimentos a domicilio gracias a la donación desinteresada de varias empresas locales; con la tramitación de hasta 27 ayudas RESOGA y con el apoyo psicosocial a los usuarios de estos servicios.

«Nos hemos volcado con los Servicios Sociales para poder cubrir las necesidades básicas de todos los *llosetins*; el resto es secundario», señala el alcalde, Xema Muñoz.

Pese al cierre del centro de día por razones sanitarias, los Serveis Socials continuaron con el reparto de menú a domicilio, un servicio que utilizan 60 usuarios. También se les ha ayudado en gestiones como realizar la compra.

Lloseta fue uno de los primeros municipios en implantar la desinfección de calles, así como en el reparto de mascarillas confeccionadas por voluntarios.

ALARÓ

«Con medios limitados hemos ayudado a personas y empresas»

El alcalde Llorenç Perelló resalta la iniciativa municipal 'Alaró Reviu'

J.R.

El alcalde de Alaró, Llorenç Perelló, subraya que «todas las iniciativas que se han llevado a cabo desde el Ajuntament para paliar los efectos de la crisis de la COVID-19 han tenido como principal objetivo a las personas y a las empresas locales».

Todo ello «dentro de nuestras limitadas posibilidades económicas y a la espera de que lleguen las ayudas supramunicipales». Durante estos tres meses de estado de alarma «hemos priorizado la asistencia social y la puesta en marcha de diferentes iniciativas para que el sector empresarial y comercial de nuestro municipio pudiera continuar con una cierta actividad».

Para los próximos meses, Llorenç Perelló anuncia que se valorará «lo que podemos hacer con nuestro presupuesto en cuanto a la reactivación económica de Alaró». Una de las iniciativas previstas será «la adjudicación de pequeñas obras municipales a las empresas locales para que puedan desarrollar su trabajo. Es una forma de revertir las inversiones».

Perelló resalta iniciativas sociales y las de reactivación económica.

El Ajuntament dará obras a las empresas locales para ayudar a su reactivación

También se prevé la agilización de las licencias de obra, que se han seguido tramitando durante el estado de alarma y la mejora en los plazos de otorgación de licencias para incentivar estos sectores económicos.

En el ámbito educativo se han suspendido los cobros de la escoleta Es Nieró y se compensarán los importes pagados por excenso en el mes de marzo.

Alaró Reviu abarca acciones en varios ámbitos

El plan 'Alaró Reviu' propone 16 puntos en los que incidir de forma que se logren minimizar los efectos de la pandemia. Además de los de carácter social, como el refuerzo del área de servicios sociales, y de reactivación de empresas y comercios, 'Alaró Reviu' recoge otras iniciativas como la garantía de que se mantendrán las subvenciones a las entidades deportivas, sociales y culturales, así com ola creación de una nueva zona verede en Es Molinàs.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Proveedores:** Se ha impulsado el apoyo a los proveedores con un periodo de pago que no supere los 15 días.

▶ **Atención:** El Ajuntament ha habilitado un punto de atención a empresas y emprendedores para que puedan consultar sus dudas.

▶ **Comercio:** A través de una campaña de comercio se ha incentivado la actividad local.

▶ **Terrazas:** Rebaja del 50 % de la tasa de ocupación de terrazas con sillas y mesas.

▶ **Servicios sociales:** Refuerzo del área de Servicios Sociales con una nueva trabajadora social y mayor atención a la vulnerabilidad.

▶ **Educación:** Ayuda municipal para el acceso a Internet de los estudiantes de primaria.

Especial Soluciones municipales

SANT JOAN

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Iniciativas:** El Consistorio ha estado al lado de los necesitados, por ello ha modernizado el reparto de alimentos mediante tarjetas prepago gracias a la ayuda de la Obra Social de la Caixa.

▶ **Integración:** En estas últimas semana han puesto en marcha el trabajo con entidades de integración social. Se ha empezado con un convenio con Aproscom.

▶ **Coordinación:** En todo momento, desde el Ajuntament, han mantenido el contacto con el centro sanitario y la coordinación con los Serveis Socials ha sido ejemplar.

▶ **Ayudas:** A lo largo de estos meses se han tramitado un total de 12 rentas de garantía social. En todo el año 2019 se tramitaron dos.

▶ **Redes:** La utilización de las redes sociales ha servido para mantener la actividad.

«Se ha hecho un gran esfuerzo para estar al lado de los vecinos»

El alcalde de Sant Joan, Francesc Mestre, considera que a partir de ahora se deberá apoyar a las personas

R.P.F.

Uno de los municipios que más ha trabajado para estar al lado de sus vecinos ha sido Sant Joan. El alcalde, Francesc Mestre, indica que «la administración en general ha realizado un esfuerzo sobre humano para estar al lado de los ciudadanos incluso en cometidos que no eran competencia municipal».

Desde el Ajuntament se han gestionado tanto las peticiones que llegaban a los Serveis Socials como las tareas de limpieza que realizaron los voluntarios. Mestre indica que «hay que agradecer a los ciudadanos y a los voluntarios su disposición y que hayan sido claves para ayudar a salir todos juntos esta situación sobrevenida».

> «Hay que agradecer a los ciudadanos y voluntarios su disposición»

De cara al presente o al futuro inmediato el alcalde reconoce que hay que seguir trabajando para estar al lado de los vecinos. «Ha llegado el momento de realizar un esfuerzo económico para ayudar al máximo a las personas. Entre todos debemos entender que es el momento de hacer menos fiestas y destinar sus partidas económicas a la recuperación de la gente que lo requiere».

Francesc Mestre, alcalde de Sant Joan en una imagen de archivo.

Buena y rápida respuesta de los Serveis Socials y de los vecinos para solucionar los problemas del día a día

El Ajuntament de Sant Joan, al igual que la mayoría de municipios del Pla, tiene los Serveis Socials mancomunados en la entidad de la Mancomunitat del Pla y desde el Consistorio indican que la respuesta ha sido muy rápida y efectiva. Ello ha repercutido de manera positiva en los vecinos que han podido acceder a ayudas y necesidades de emergencia de manera muy fácil. Otros de los aspectos que ha vivido estos meses Sant Joan ha sido la solidaridad y la respuesta de los vecinos que no han dudado ni un momento en salir con sus tractores a limpiar las calles del municipio las veces que ha hecho falta. El Ajuntament también se organizó para ofrecer mascarillas a todos sus vecinos para, de esta manera, ayudar a prevenir los posibles contagios y mejorar la salud del pueblo.

ARIANY

«Debemos estar al lado de los vecinos y por ello ponemos los recursos a su alcance»

Desde el primer momento el Ajuntament, liderado por Joan Ribot, ha gestionado las necesidades de los habitantes

Joan Ribot, alcalde de Ariany, ha gestionado la crisis al frente del Ajuntament.

R.P.F.

El Ajuntament de Ariany ha estado al lado de los vecinos desde el primer momento. Joan Ribot, alcalde del municipio, indica que «desde el inicio ya apostamos por limpiar las calles con profesionales. Agradecemos la oferta de los payeses pero optamos por no poner a nadie en peligro ya que no podían contar con los equipos necesarios». Esta limpieza se ha realizado dos veces por semana hasta el pasado 5 de junio.

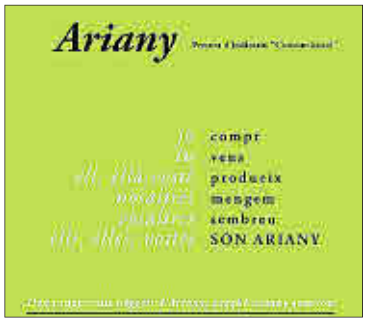
En estos momentos, además de todas la iniciativas para paliar los efectos de la crisis para la gente más necesitada, Ribot indica que se trabaja junto a la Felib para «poder utilizar el dinero del superávit local. Que sean los vecinos lo que puedan aprovechar el dinero que se ha ahorrado a lo largo de estos últimos años» indica Ribot.

Otra de las apuestas de estos momentos es la promoción del comercio local. «Por ello hemos impulsado una campaña para que los vecinos vean lo necesario que es ayudar al comercio y empresas de la localidad».

Finalmente, Ribot agradece el comportamiento de los vecinos durante estos meses de confinamiento.

Promoción del comercio y productos locales para ayudar a las empresas y autónomos del municipio

El Ajuntament de Ariany ha impulsado una campaña para promocionar el comercio y los productos locales. Se trata de un vídeo que quiere animar a los vecinos de la localidad a realizar sus comprar a las empresas y autónomos del municipio. Una ayuda que los habitantes del pueblo puedan dar a sus propios vecinos. De esta manera, comprando en los comercios y utilizando las empresas del pueblo se ayuda a la economía local. En estos momentos, en las dependencias municipales, los autónomos y empresarios de la localidad puedan recibir información sobre las ayudas existentes. Se trata de una propuesta del Consell de Mallorca que se realiza en todos los municipios de la Isla y que sirve para mostrar el apoyo a todos los vecinos.



INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Mascarillas:** El Ajuntament ha conseguido bonificar las mascarillas. Los vecinos empadronados en el municipio tienen un 50 % de ayuda durante las fases 2 y 3.

▶ **Tasas:** El Consistorio decidió eliminar las tasas de ocupación de terrazas y vía pública hasta final de este año 2020.

▶ **Información:** El Consell y el Ajuntament ofrecen información a autónomos y empresas.

Especial Soluciones municipales

SA POBLA

La limpieza de calles y de lugares públicos es constante

La limpieza y desinfección de calles y de espacios públicos ha sido una constante durante el estado de alarma y todavía se sigue realizando aunque con menor frecuencia, según marcan las autoridades sanitarias.

Desde principios de abril, los operarios municipales se han encargado de desinfectar las principales calles de sa Pobla, con especial mención a la ronda cuyo uso peatonal ha aumentado a medida que se avanzaba en la desescalada.

Uno de los lugares que más atención ha recibido por parte de los profesionales encargados de las limpiezas ha sido la residencia Huialfàs donde no se ha registrado ningún contacio de coronavirus.

Sa Pobla fue también uno de los primeros municipios en apostar por la apertura de su mercado semanal, entre grandes medidas de seguridad sanitaria.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **«Resiliència»:** Firma de todos los partidos (PP, PI, IxSP, Més y PSOE) de un documento para paliar los efectos sociales y económicos de la COVID-19.

▶ **Donaciones:** Múltiples donaciones por parte de empresas y comercios locales destinados a las necesidades de las familias.

▶ **Servicios Sociales:** Aumento de los recursos de Serveis Socials para hacer frente al aumento de la demanda que se ha registrado desde el inicio de la crisis sanitaria.

Firma del documento «Resiliència» que persigue paliar los efectos sociales y económicos de la pandemia.

«La unión será nuestra gran fortaleza»

El alcalde Llorenç Gelabert destaca el consenso entre todos los partidos

J.R.

Una imagen que no se ha visto en ningún otro ayuntamiento de Mallorca ha sido la firma de un documento conjunto entre todos los partidos con representación municipal para marcar las líneas de acción para paliar los efectos sociales y económicos de la crisis provocada por la COVID-19.

A través del documento «Resiliència», el alcalde Llorenç Gelabert destaca que «en sa Pobla, la unión será nuestra fortaleza». Gelabert está convencido de que «por la forma de ser de los *poblers* y *pobleres*, no se entendería otra forma de trabajar políticamente en un problema tan grave y que nos ha afectado a todos que no fuera la de ir todos a una y con convencimiento».

«Resiliència» propone una serie de actuaciones en ámbitos como el comercio, la esfera fiscal, los servicios sociales, el medio ambiente, la sanidad local, la participación ciudadana, la educación o el turismo, entre otros, que marcarán el futuro del municipio en los próximos meses. Además, pone de relieve el «comportamiento ejemplar» de los *poblers* durante el estado de alarma.

MANCOR

«Ningún vecino de Mancor quedará atrás cuando salgamos de esta crisis»

El alcalde Guillem Villalonga habla de la pandemia y los retos de futuro

Elena Ballestero

El alcalde de Mancor de la Vall Guillem Villalonga habla de la crisis sanitaria y conómica de la COVID lanzando un mensaje claro de comunidad: «Ningún vecino de Mancor quedará atrás».

«El principal reto al que nos enfrentamos en este momento es poder llevar adelante el máximo de propuestas que llevábamos en el programa electoral que las *mancorines* y *mancorins* eligieron y al mismo tiempo hacer frente a la crisis social y económica que esta pandemia nos dejará», dice el alcalde de Mancor. Se muestra convencido de que «sin duda habrá cosas que cambiarán, cambiarán mucho; pero tenemos que seguir la línea que nos habíamos propuesto pensando en el interés general del municipio».

La pandemia ha puesto en evidencia cuáles son las prioridades para las vecinas y vecinos del pueblo. «Tenemos que aprovechar la oleada de cambios que la mayoría de la gente nos está demandando. necesitamos una sociedad y un municipio en los que poner por delante las mejoras medioambientales. Cuestiones como minimizar el uso del coche han de ser pequeños pasos para iniciar este camino», añade Guillem Villalonga.

Guillem Villalonga, alcalde de Mancor de la Vall.

«Tenemos que aprovechar la oleada de cambios que la mayoría de la gente nos está demandando»

Cabe recordar que a propuesta de algunos vecinos el pueblo realiza hasta finales de junio una prueba piloto para cerrar el centro al tráfico los fines de semana.

1 millón de euros parados pese a la emergencia

El Ajuntament tiene más de 1 millón de euros inmobilizados en el banco por la llamada 'Ley Montoro'. «La lucha de todos los ayuntamientos y especialmente de Mancor es que el Gobierno central nos permite utilizar ese remanente de tesorería que tenemos con el que podríamos financiar las obras del nuevo vial que tenemos que hacer para la nueva escuela (en la imagen los terrenos) y aún nos quedaría mucho dinero para poder reactivar la economía local».

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Medidas sociales:** Se han aprobado exenciones de la tasa de la escoleta y del centro de día así como de la tasa de ocupación de la vía pública para terrazas y bares.

▶ **Autónomos y Pymes:** El municipio aporta fondos a la línea de ayudas del Govern para que los autónomos de Mancor que han cesado su actividad puedan reactivar sus negocios.

▶ **Promoción:** El Ajuntament apuesta por la apertura y mejora

de los caminos públicos para convertir Mancor (en la imagen el de Biniarroi) en un referente del senderismo en la Serra.

▶ **Desescalada:** En estos momentos ya han reabierto la escoleta y la biblioteca. Las fiestas de Sant Joan estarán marcadas por la distancia social.

Especial Soluciones municipales

POLLENÇA

«La normalidad pasa por abrir fronteras y recuperar el turismo»

El alcalde, Tomeu Cifre, habla de la crisis y la reactivación económica

E.B.

La nueva normalidad tras la crisis de la COVID-19 pasa por la reactivación del sector turístico con la consiguiente apertura de fronteras. Así lo defiende el alcalde de Pollença, Tomeu Cifre, que reclama que «en un municipio que vive del turismo y muy especialmente de las viviendas turísticas vacacionales la nueva normalidad precisa la apertura al turismo extranjero».

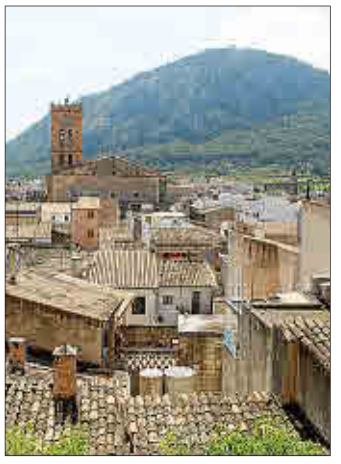
Durante los primeros días de la pandemia los esfuerzos se centraron en atender la demanda de servicios sociales que se disparó especialmente el Moll, donde muchos trabajadores de la planta hotelera quedaron 'atrapados' junto a sus familias tras la declaración del estado de alarma y sin posibilidad de trabajar.

«Activamos nuevos mecanismos para el reparto de productos básicos de alimentación, higiene y limpieza: tarjetas de compra en el Moll y sistemas de reparto del banco de alimentos en Pollença pueblo», dice Cifre.

El alcalde Tomeu Cifre habla de la pandemia y la desescalada.

Se ha reforzado el personal de esta área con nuevas contrataciones ante la previsión de que además, durante la desescalada, se dispare el número de expedientes de solicitud de ayudas a tramitar.

El Ajuntament apuesta por la construcción en la desescalada



«Estos meses se han redistribuido recursos humanos en el Ajuntament, no solo para reforzar los servicios sociales (la necesidad más prioritaria y urgente) sino también para dar salida a muchas licencias de obra mayor cuyos expedientes estaban atrasados», explica el alcalde de Pollença, Tomeu Cifre. «Creemos que la construcción en un municipio como el nuestro tendrá un papel fundamental en la reactivación económica», dice.

El Ajuntament ha puesto en marcha además una campaña promocional para reforzar la marca Pollença durante la desescalada y prepara un nuevo modelo de oferta cultural (en espacios abiertos y con aforo reducido) para seguir siendo un referente del turismo cultural en la Isla con eventos importantes como el tradicional Festival de Pollença. «Preparamos toda una serie de actividades culturales, entre ellas, conciertos en pequeño formato para garantizar la seguridad sin dejar de prestar servicios», dice.

INICIATIVAS DESTACADAS

- **Turismo:** Campaña de promoción para reforzar la marca Pollença.
- **Cultura:** El Festival, referente del turismo cultural se redefine para adaptarse a la desescalada. Habrá conciertos de pequeño formato.
- **Pymes y autónomos:** Ayudas conjuntas con Govern y Consell.
- **Servicios sociales:** Más plantilla y recursos.

LLUBÍ

INICIATIVAS DESTACADAS

- **Bares y restaurantes:** Ganan 25 metros cuadrados más de terrazas sin coste extra hasta la recuperación de la normalidad.

- **Autónomos y pequeñas empresas:** Podrán recibir ayudas económicas del Govern. El Ajuntament aporta 10.000 euros al fondo para el tejido empresarial local.
- **Promoción del producto local:** A través de redes y plataformas con la contratación de una productora audiovisual.

A la izquierda, la alcaldesa Magdalena Perelló, a la derecha reparto de alimentos y productos básicos.

«Saldremos de esta crisis juntos sin dejar que nadie se quede atrás»

La alcaldesa Perelló da cuenta de las ayudas sociales y económicas

Llubí afronta la crisis económica y sanitaria con la atención social como bandera. La demanda de alimentos y productos básicos se ha duplicado durante el confinamiento y el Ajuntament asiste ya, con la ayuda desinteresada de parte de sus vecinos, a 25 familias que están en riesgo de vulnerabilidad.

Estas familias reciben mensualmente un cheque para la adquisición de productos básicos de alimentación, higiene y limpieza que pronto se sustituirá por una tarjeta de pago. «Aún así no es suficiente y cada 15 días se organiza una 'operación kilo' en los supermercados para dar una aportación extra», dice la alcaldesa Perelló.

Optimista, pese a las circunstancias, Perelló confía en salir «todos juntos, sin que nadie quede atrás». El presupuesto anual del Ajuntament de Llubí es de 1,5 millones y la nueva 'escoleta', cuyas obras avanzan a buen ritmo, cuesta 800.000 euros.

La 'escoleta' municipal reabre este mes en su emplazamiento habitual y el nuevo edificio puede dar un respiro a partir del próximo curso en el caso de que la crisis sanitaria obligue a revisar las ratios.

El Ajuntament tiene 1,6 millones de euros en el banco que la ley no le deja invertir

Para hacer frente a las nuevas necesidades económicas y asistenciales la alcaldesa de Llubí reclama más que nunca la derogación de la llamada 'Ley Montoro' que liberaría 1,6 millones de euros que el Ajuntament tiene inmobilizado en el banco. «Entendemos que es de sentido común que un ayuntamiento pueda gastar parte de su remanente cuando más necesario es, dejando por ejemplo en el banco el equivalente a un tercio de su presupuesto». El presupuesto anual de Llubí es de 1,5 millones y tiene inmobilizados 1,6. La alcaldesa avisa de que, con las actuales necesidades y un crédito para financiar las obras de la *escoleta* (en la imagen), valoradas en 800.000 euros, difícilmente Llubí cumplirá con la regla de Gasto.

Especial Soluciones municipales

MURO

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Servicios Sociales:** Han atendido 64 casos, 44 de los cuales requirieron intervención antes de la crisis sanitaria.

▶ **Educación:** Protección Civil, Policía Local y Serveis Socials se han coordinado para llevar a los alumnos el material necesario para continuar con el curso. Asimismo se ha asesorado a las familias inmigrantes en el proceso de preinscripción para la escolarización.

▶ **Ayudas:** Del 16 de marzo al 27 de mayo se han concedido ayudas de urgente necesidad por valor de 19.300 euros. Asimismo se han tramitado las de Renda Social Garantida y Renda Mínima del IMAS.

▶ **Sanidad:** Instalación de mamparas y uso de mascarillas e hidrogel en dependencias municipales.

«Damos flexibilidad a los negocios en todo lo posible»

El alcalde, Toni Serra, explica las medidas que el Ajuntament de Muro aplicará para ayudar a paliar la crisis

L.O.

Muro se ha visto doblemente afectado por la crisis generada por la COVID-19, puesto que muchas familias viven de la hostelería, restauración y oferta complementaria, negocios que han permanecido cerrados durante la etapa más dura del estado de alarma. El alcalde de Muro, Toni Serra, consciente de esta situación, señala que «desde el Ajuntament y con el apoyo de todos los partidos, aprobamos una serie de medidas de flexibilidad para ayudar, dentro de lo posible, a paliar la situación».

El Ajuntament aplicará una rebaja en el recibo de las basuras en todo el municipio

Entre ellas destacan la suspensión del cobro de las tasas de ocupación de la vía pública para todos los bares y restaurantes para todo el año 2020, así como una reducción en el recibo de las basuras proporcional al tiempo en que han permanecido cerrados. Los servicios de la playa ubicados en las Platges de Muro, cuya actividad se inicia con restricciones y la incertidumbre de un verano con menos turistas, han visto aplazados los periodos de pago del canon y se aplicará una reducción proporcional a la ocupación permitida en cada fase.

El alcalde de Muro, Toni Serra, en las Platges de Muro.

Apertura de la piscina y del polideportivo, mientras que los Servicios Sociales trabajan a pleno rendimiento

Los Servicios Sociales de Muro han visto incrementada la demanda de ayuda a raíz de las consecuencias económicas para muchas familias. Entre el 30 de abril y el 27 de mayo, se atendieron 64 casos, de los cuales 44 no habían requerido atención con anterioridad a la COVID-19. En total han atendido a 166 personas, entre ellas 54 menores. Los servicios prestados van desde comida a domicilio para personas en situación de vulnerabilidad, como ayudas económicas y la tramitación de las prestaciones del Govern.

En junio, con el avance en la desescalada, el Ajuntament se ha vuelto a abrir al público con medidas de seguridad, al igual que la piscina pública, cuya apertura se avanzó al 1 de junio, con sillas separadas y aforo reducido a 100 personas. El polideportivo está abierto con cita previa.

ALCÚDIA

«Hace falta responsabilidad de toda la ciudadanía para llegar a la nueva normalidad»

La alcaldesa, Bàrbara Rebassa, habla del esfuerzo de los Servicios Sociales municipales para llegar a todas las familias

La alcaldesa Rebassa habla de la crisis sanitaria y económica de la COVID-19.

E.B.

La nueva normalidad pasa porque todos y cada uno de los ciudadanos velen por su salud y por extensión reduzcan el riesgo de contagios. «Es imprescindible la responsabilidad de todos y cada uno de los ciudadanos para afrontar la nueva normalidad», dice la alcaldesa de Alcúdia, Bàrbara Rebassa.

Destaca el esfuerzo colectivo (del Ajuntament y de numerosos voluntarios) para dar respuesta a la nueva demanda social de familias afectadas por la crisis económica derivada de la pandemia.

El Ajuntament ha puesto en marcha una tarjeta de subsistencia básica para que las familias sin recursos (ya ha repartido 200 tarjetas) puedan complementar la alimentación que reciben del banco de alimentos con productos frescos y de primera necesidad que compran en los supermercados.

Se ha reforzado y ampliado el banco de alimentos y también el personal del área de bienestar social ampliando, entre otros, el servicio de comida a domicilio para los colectivos vulnerables y usuarios del centro de día. «No dejaremos a nadie atrás», dice la alcaldesa.

'Reiniciam Alcúdia', el plan para recuperar la economía sin olvidar a nadie arranca con 2 millones de euros

El Ajuntament d'Alcúdia ha puesto en marcha un plan de reactivación económica y social que vajo la denominación *Reiniciam Alcúdia* contempla una inversión inicial de 2 millones de euros que se irán ampliando a medida que avance la desescalada. «Ya hemos aprobado una partida de 400.000 euros para ayudar a nuestras pequeñas empresas y autónomos a través del fondo habilitado por el Govern. En una segunda fase intentaremos llegar a sectores a los que no se haya podido llegar hasta ahora», dice la alcaldesa Bàrbara Rebassa. Una de las grandes apuestas municipales es ofrecer los servicios de temporada en las playas. Arrancaron el lunes 10 de junio y recibirán a los primeros turistas alemanes a partir e día 15 dentro del plan piloto del corredor sanitario.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Tasas:** Suspensión de las tasas de ocupación, de comercios, restauración y mercados. Rebaja de los cánones de las concesiones. Aplazamiento y flexibilización del pago de tributos.

▶ **Educación:** Aumento de la partida de becas.

▶ **Atención social:** Ampliación del servicio de comida a domicilio. Nueva tarjeta de subsistencia básica. Refuerzo del banco de alimentos (en la imagen una donación).

Especial Soluciones municipales

SANTA EUGÈNIA

Escola d'Estiu, reapertura de la escoleta y la piscina

Con la entrada en la fase 3, el Ajuntament de Santa Eugènia ha puesto en marcha servicios que ayudarán a las familias a conciliar. El 15 de junio se abrirá al público la escoleta de 0 a 3 años en función de la demanda tras una semana de desinfección y preparativos por parte del personal. También se ofrecerá Escuela de Verano desde el 22 de junio, una iniciativa que ya tiene 70 niños y niñas inscritos. Y este 13 de junio abre sus puertas la piscina municipal, en la que se ha realizado una importante inversión de puesta a punto y mejora de la calidad del agua.

En el plano social, en colaboración con la ONG Poble Solidari se ha creado el Rebost Solidari, una recogida de alimentos con una gran respuesta, puesto que los vecinos donaron hasta 700 kg de productos de primera necesidad que se entregan a los vecinos en situaciones de vulnerabilidad.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Tasas:** Exempción del cobro de tasas de ocupación de vía pública, Escoleta y Escola de Música

▶ **Locales:** Ampliación del espacio concedido para que los locales tengan el mismo número de mesas.

▶ **Solidaridad:** Se fijó un Banco de alimentos y voluntariado para atender el día a día de las personas más necesitadas o vulnerables.

▶ **Mayores:** Reparto de mascarillas y de tablas de actividad física para los mayores del municipio en tiempo de confinamiento.

El alcalde de Santa Eugènia, Pep Lluís Urraca hace balance de la situación y explica los proyectos futuros.

«La actitud ahora es ilusión»

El Ajuntament reabre sus servicios para facilitar la conciliacion y el ocio

L.O.

El Ajuntament de Santa Eugènia encara la desescalada con «ilusión», palabra con la que describe el alcalde, Pep Lluís Urraca, esta fase de reanudación, progresivamente, de todos los servicios municipales, aunque sea con nuevas medidas de seguridad. Durante los primeros días de la crisis sanitaria y el confinamiento, el Ajuntament fue de los primeros en aprobar la suspensión del cobro de las tasa de ocupación de la vía pública, de la Escola de Música municipal y de la Escoleta de 0 a 3 años. Una vez en la desescalada, «hemos ayudado a los negocios que han abierto con la ampliación de las terrazas, para que puedan tener la misma ocupación que antes, manteniendo las distancias de seguridad», apunta Urraca. En el primer estadio también se intensificó el contacto con los vecinos para colaborar en las gestiones cotidianas de los más mayores, como la compra o recoger medicamentos, o fomentando la actividad física desde las redes sociales para paliar los efectos del confinamiento. Además, se repartieron 500 mascarillas donadas por un empresario local.

COSTITX

«Saldremos con el esfuerzo del pueblo y de los recursos de la Administración»

El alcalde Antoni Salas resume las actuaciones realizadas durante estos meses

J.R.

Desde el inicio del estado de alarma, el Ajuntament de Costitx ha apostado por una serie de iniciativas dirigidas a paliar los efectos de la crisis provocada por la COVID-19.

El alcalde, Antoni Salas, resume todas ellas en «la suma de esfuerzos de la ciudadanía con la planificación y los recursos disponibles que se han ofrecido desde la Administración».

Salas es también el presidente de la FELIB y considera que el acuerdo firmado entre la entidad y el Consell de Mallorca para impulsar conjuntamente la reactivación social y económica de los municipios, «debe ser la hoja de ruta a partir de ahora porque es, sin duda, el mejor camino para lograr que se hagan realidad iniciativas relacionadas con el turismo, el fomento de les energías renovables y la inversión en en los municipios».

Salas destaca las distintas acciones solidarias realizadas en Costitx.

Salas cree importante seguir el acuerdo de reactivación firmado por FELIB y Consell

En cuanto a las acciones en Costitx, el alcalde resalta «una línea de ayudas a comercios y empresas que han cesado su actividad temporalmente que oscilan entre los 350 y los 500 euros». Costitx también aportará 3.000 euros a la ayudas del Govern para autónomos.

El aumento de la demanda de servicios sociales ha supuesto una mayor dotación de los recursos municipales y se ha creado un banco de voluntarios para comprar y ayudar a los más mayores.

La escuela de verano arrancará el próximo 21 de junio

Para que las familias puedan conciliar horarios, la escuela de verano adelantará su apertura una semana y funcionará a partir del día 22 de este mes. El próximo martes se celebrará una reunión informativa para los interesados a las 19 horas en el patio de la Escola Nova.

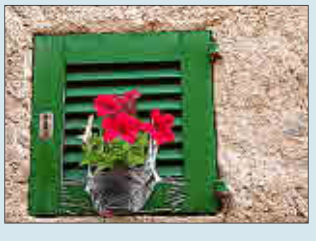
De la misma manera, la piscina municipal abre sus puertas con un sistema de reserva previa telefónica para poder acudir a las instalaciones y un uso máximo de 4 horas.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Adaptación:** Ajuste de personal en horarios para atender al ciudadano de forma telemática.

▶ **Comercios:** Durante el estado de alarma se han entregado guantes y gel hidroalcohólico para aportar seguridad sanitaria.

▶ **Mascarillas:** Cada familia ha recibido una mascarilla quirúrgica y en los domicilios se ha entregado una botella de medio litro de gel hidroalcólico (o 2 botellas para familias de más de 5 miembros).



▶ **Fira:** La feria Costitx en Flor fue una de las primeras en celebrarse de forma virtual. Los vecinos idearon unas macetas elaboradas con mascarillas en homenaje a los sanitarios.

▶ **Voluntarios:** Durante el estado de alarma se ha activado un banco de voluntarios.

Especial Soluciones municipales

BUNYOLA

«El coronavirus ha supuesto un reto en la gestión del municipio»

El alcalde Bujosa asegura que se han priorizado las políticas sociales

P.A.M.

El alcalde de Bunyola, Andreu Bujosa (EOB), asegura que la pandemia de coronavirus «ha supuesto un reto a la hora de afrontar la gestión municipal». En este sentido, Bujosa recuerda que, desde el primer día, «se priorizaron los recursos y reorientaron los esfuerzos hacia de departamento de Servicios Sociales, ya que entendíamos que era el área que podía mostrar mayor exigencias y urgencias llegado el momento de cubrir las necesidades más esenciales», recuerda el alcalde.

Asimismo, Bujosa apunta que, aparte de una redistribución de partidas presupuestarias de carácter general, «esta última semana se ha destinado una nueva partida de 19.000, procedente del presupuesto de Fiestas, a reforzar los trabajos de la brigada municipal».

Por otra parte, el alcalde entiende que los meses de confinamiento han supuesto una paralización de la actividad económica y productiva de Bunyola. Así, prosigue Bujosa, «hemos favorecido una ampliación de espacios para que los bares tengan posibilidad de instalar mesas suficientes para dar servicio». También se pondrán en marcha otras actuaciones de reactivación económica.

El alcalde de Bunyola, Andreu Bujosa, frente al Ajuntament.

Reactivación de obras para empresarios y autónomos

El Ajuntament de Bunyola pondrá en marcha toda una serie de actuaciones «encaminadas a reactivar el sector de la obra pública, con el objetivo de que los empresarios y autónomos de la construcción tenga trabajo garantizado», asegura el alcalde Andreu Bujosa.

En este sentido, en las últimas semanas se han instalado nuevos imbornales en la calle de Son Murtra y se ha adecuado la acera del paseo anexo al Garrigó.

Aparte de esto, Bujosa considera que, en definitiva, «el proyecto futuro pasa por dedicar todos los esfuerzos en tres líneas de actuación: las personas afectadas por el coronavirus, los sectores productivos y comerciales del municipio, y, en tercer lugar, tal vez la línea más global de todas, que es la de intentar que en su conjunto, todo el tejido social y empresarial del municipio de Bunyola salga reforzado de esta crisis», concluye el alcalde Andreu Bujosa.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Servicios Sociales:** Desde el estallido de la pandemia se han priorizado recursos y reorientado esfuerzos hacia el departamento de Servicios Sociales.

▶ **Brigada:** En la última semana se ha destinado una nueva partida de 19.000 euros (procedente de la consignada al área de Fiestas) a reforzar los trabajos de la brigada.

SANTA MARIA

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Suspensión de las cuotas** de Escola de Música, Escoleta infantil y centro de día.

▶ **Condonación de la**

tasa de ocupación de la vía pública.

▶ **Mercado** de fruta y verdures, martes y viernes.

▶ **Colaboración** con entidades solidarias para el reparto de mascarillas.

▶ **#ASantaMariatothomajuda,** grupo de voluntariado organizado desde el Ajuntament para atender todas las necesidades.

El alcalde, Nicolau Canyelles. A la derecha, Protección Civil, que ha tenido un papel muy activo.

«Somos un pueblo solidario y hemos ido superando todas las dificultades»

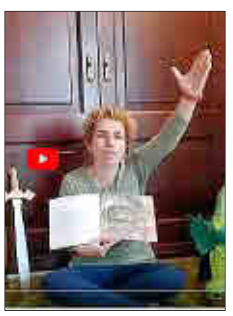
El Ajuntament ha mantenido un intenso contacto con la población

El Ajuntament de Santa Maria mantiene un papel proactivo desde el primer día de la crisis sanitaria, con numerosas iniciativas para que el confinamiento resultara más llevadero a los vecinos. Destaca la creación de un grupo de voluntariado que, bajo el lema «A Santa Maria tothom ajuda» atiende tanto las necesidades del día a día para los mayores y colectivos vulnerables, como procurando entretenimiento a niños y adultos, con la estrecha implicación de Protección Civil, que ha sido clave para impedir que la población cayera en el desánimo.

Una de la medidas fue suspender el mercado dominical para evitar aglomeraciones, creando uno de frutas y verduras para abastecer a la población local. También ha llevado a cabo campañas de promoción del comercio local y se han incrementado los recursos de servicios sociales ante la mayor demanda.

Uno de los mayores éxitos ha sido la gestión de la residencia, con desinfecciones constantes y medidas de seguridad, logrando que ninguno de sus residentes ni trabajadoras sufriera contagio. Los payeses también han colaborado desinfectando las calles.

Una amplia oferta cultural ha hecho más llevadero el confinamiento



La cultura es uno de los pilares de cohesión entre los *santamariers* y este factor ha continuado durante todo el confinamiento. Desde las redes sociales del Ajuntament y con la ayuda de los colegios, asociaciones y voluntarios, se ha mantenido una intensa y variada oferta cultural: cuentos, música, baile, catas de vino, y una Fira Virtual con un extenso programa.

Durante estos meses de crisis sanitaria el Centre Universitari Miquel Dolç ha ampliado su oferta cultural y formativa; a diario, se han explicado curiosidades patrimoniales a cargo de Camí Dols; los alumnos de la Escola de Música han continuado con las clases por viodeollamada. El Ajuntament se ha hecho cargo de las coutas de la Escola de Música y del Centro de Día y de la Escoleta infantil Es Pi Gros durante los meses de cierre.

Especial Soluciones municipales

BINISSALEM

Una hora de bienestar para los héroes de la pandemia

Una de las iniciativas más originales del Ajuntament de Binissalem ha sido la de ofrecer una hora de bienestar gratuita a los voluntarios de Protección Civil, Policía, sanitarios y personal que haya realizado trabajos cara al público, que podrán beneficiarse de esta medida, que se extiende también a todos los residentes baleares.

Cuatro empresas locales dedicadas al bienestar corporal y mental se han implicado en esta iniciativas. Estas son Centre d'Ioga Ca S'oliba, gestionado por José Torrens ; Essència Pilates, gestionado por Estefanía Piñero,

Centro Postural Bini-Balance, gestionado por Cristina Moragues (en la foto); Reflexologia Vida i Més, gestionado por Alicia Coloma Sánchez y Marilen Oliver. También Lions Club Palma, presidido por Petra Manuela Steiner, aportará a Binissalem su acción solidaria «Comida para todos».

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Mascarillas:** Reparto de mascarillas hechas por voluntarias, coordinadas por Conchi Rodíguez, regidora de Serveis Socials, y Cati Cortés, regidora de Participació Ciutadana.

▶ **Binissalem Solidari:** Puntos de recogida de alimentos en comercios y promotores locales para los más necesitados.

▶ **Bosque:** Mantenimiento del Bosque Sostenible sembrado por los alumnos del IES Binissalem.

▶ **Calles:** Desinfección exhaustiva de calles y espacios públicos.

Víctor Martí (derecha) muestra su apoyo a los artesanos de la piedra y a la única cantera que aún queda.

«Gracias a comercios y productores»

El alcalde Víctor Martí los considera los «grandes héroes» de estos meses

J.R.

El alcalde de Binissalem, Víctor Martí, agradece «a los comercios y productores locales su gran labor. Ellos son nuestros grandes héroes».

Martí manifiesta que «desde el Ajuntament hemos potenciado de manera individual y personalizada a cada uno de ellos, con apariciones en los medios de comunicación que les ha convertido en auténticos embajadores de Binissalem».

El alcalde resalta que «gracias a ellos, Binissalem ha podido quedarse en casa, con una oferta de servicio a domicilio que ha dado confianza y sentido de familia en todo el municipio».

Una de las actividades tradicionales que el estado de alarma ha impedido que se realizara con normalidad ha sido la XVII Fira de la Pedra i Artesania. Este mismo fin de semana se celebra de forma virtual y se mantiene «el sentimiento de dar a conocer a nuestras canteras, ya que solo queda una, *mestres margers*, artesanos y marmolerías», subraya el alcalde, quien insiste en «la impotencia de ver morir un sector mientras la administación supramunicipal les ahoga a requisitos».

LLORET

«Vamos a licitar medio millón en obra pública que dinamizará la economía»

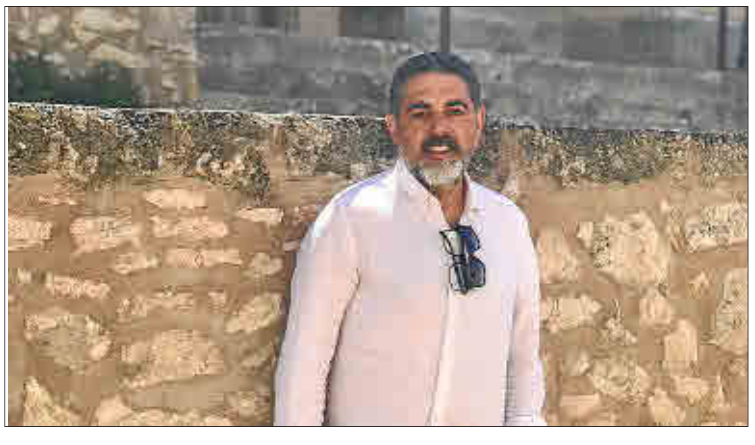
El alcade Bennasar anuncia que en julio se celebrará la escuela de verano

L.O.

Nada más permitirlo la nueva flexibilidad del estado de alarma, el Ajuntament de Lloret ha puesto en marcha la licitación de diversas obras que quedó interrumpida por la crisis del coronavirus. De entrada, se invertirán alrededor de 480.000 euros aportados por el Consell, de los cuales 405.000 se destinarán a la reforma del Centro Parroquial, y otros 75.000 a adoquinar el Carrer des Vent. El Ajuntament invertirá otros 23.000 euros en la mejora del alumbrado público.

En los próximos meses se sacará a concurso otra de las inversiones emblemáticas previstas para esta legislatura, la reforma y ampliación de la casa consistorial con la anexión del edificio contiguo de ca na Fustera, por un importe de 220.000 euros.

El alcalde, Antoni Bennasar, confía en que «estas inversiones contribuirán a dinamizar la economía local, mientras estudiamos fórmulas legales para eximir a los negocios que han tenido que estar cerrados, de la parte proporcional de la tasa de residuos». La entrada en la fase 3 de la desescalada permitirá al Ajuntament abrir la Escoleta de 0 a 3 años, siempre que exista demanda de las familias con hijos de estas edades, a las que se ha ofrecido el servicio de manera individual También se ha abierto la biblioteca municipal y la segunda quincena de junio lo hará la piscina.



El alcalde, Antoni Bennasar, confía en la reactivación económica.

En breve saldrán a concurso las obras de reforma y ampliación de la casa consistorial

Abren la piscina y el polideportivo, y habrá escuela de verano

El polideportivo de Sa Comuna es la gran baza que dispone el Ajuntament para retomar las actividades lúdicas. La segunda quincena de junio se abrirá la piscina y el 1 de julio comenzará la escuela de verano. Dentro de las medidas económicas, el alcalde señala que «exhimiremos del canon al concesionario del polideportivo y de la tasa de ocupación de las terrazas de los bares por el tiempo que no han podido abrir, además de permitir su ampliación provisional».

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Terrazas:** Se ha permitido ampliar la terraza al único local que la tiene sobre la vía pública., sin coste adicional.

▶ **Polideportivo:** El concesionario obtendrá una rebaja del canon proporcional a los meses que no ha podido estar abierto.

▶ **Piscina:** Abrirá sus puertas a partir de mediados de junio con las limitaciones de aforo que indiquen las autoridades sanitarias en cada momento.

▶ **Licitación:** Se abre la licitación para las obras de reforma del centro parroquial (en la foto).

▶ **Escoleta:** La guardería municipal de 0 a 3 años abrirá sus puertas si hay demanda de las familias.

▶ **Escola d'Estiu:** Se realizará en el polideportivo municipal.

Especial Soluciones municipales

CALVIÀ

A la izquierda, el alcalde de Calvià, Alfonso Rodríguez Badal. A la derecha, vista de la playa de Magaluf, uno de los primeros días en que se abrió a los usuarios.

«La protección social y la reactivación económica son los ejes del acuerdo»

El alcalde de Calvià, Alfonso Rodríguez Badal, explica las medidas del pacto para la recuperación

Alejandro Mendoza

El consistorio calvianer presentó el primer paquete de medidas de apoyo frente a la crisis del coronavirus el 23 de marzo. Apenas una semana después de la entrada en vigor del decreto del Estado de Alarma, el equipo de gobierno afrontó la coyuntura en dos líneas de actuación: las iniciativas de carácter social y las económicas, llamadas a atenuar el impacto de la Covid-19. «La protección social y la reactivación económica son los ejes del gran acuerdo alcanzado para la recuperación de Calvià», explica el alcalde Alfonso Rodríguez Badal.

Las primeras acciones emprendidas por el Ajuntament se dirigieron a la bonificación de tasas de actividades comerciales y de ocio. Eran las primeras notas de un plan que incluiría después la extensión del horario de invierno para las obras o el apoyo a pymes y autónomos a través del IFOC. En el plano social, la labor municipal se centró en sostener a los colectivos más vulnerables. Se incrementaron los recursos de Servicios Sociales y se ofreció ayuda a las personas sin hogar. El Consistorio también cedió material a los centros de salud y elaboró menús para el personal sanitario en los momentos en que más acuciaba el coronavirus. La acción del equipo de gobierno se centra ahora en reactivar el tejido comercial y turístico. La reapertura ha llegado a las playas y a otras dependencias entre medidas de seguridad, pero la economía calvianera ansía la llegada de los visitantes con el objetivo de cambiarle el color a los números rojos. Para ello, se ha intensificado la promoción en el Reino Unido y en Alemania. Este lunes, el Ajuntament presentará un segundo paquete de medidas. Todos los agentes implicados en la vida pública del municipio de Ponent han arrimado el hombro para tejer un Plan de recuperación social, económico y medioambiental. En su elaboración participan las asociaciones hoteleras, las de comercio y las de ocio, junto a todos los partidos políticos representados en el Pleno. Sus portavoces se reúnen de forma semanal con el primer edil. También han puesto de su parte las asociaciones vecinales, que han renunciado a la subvención que reciben para las fiestas de verano en favor de la lucha contra la pandemia y en la ayuda a los más desfavorecidos.

El Consistorio lanza una línea de ayudas extraordinarias para el alquiler de vivienda habitual

El Ajuntament de Calvià ha puesto en marcha una convocatoria de ayudas para hacer frente a las mensualidades del alquiler de la vivienda habitual. De la iniciativa se podrán beneficiar las personas que se hayan visto en dificultades económicas a causa de la crisis. Se trata de una nueva línea de apoyo de carácter excepcional que se suma a la ordinaria que publica el Consistorio de forma anual. Las ayudas se podrán recibir por un máximo de seis meses y para su solicitud, el Ajuntament ha flexibilizado los requisitos de acceso y reducido los trámites al permitir la presentación de una declaración responsable. El Consistorio lanza esta línea de apoyo a las personas que se han visto afectadas por el parón de la actividad económica. Optarán a las ayudas quienes se hayan quedado en el paro o estén afectados por un ERTE, también quienes hayan visto reducida su jornada laboral a causa de la Covid-19 y los autónomos más perjudicados.

Las ayudas se consideran un derecho, según señala el alcalde Alfonso Rodríguez Badal, por lo que no se establece un límite presupuestario. Todas las personas que cumplan los requisitos serán beneficiarias. El plazo de presentación finaliza el día 22.

INICIATIVAS DESTACADAS

▶ **Servicios Sociales:** Se ha aumentado en un 500% del presupuesto hasta superar el millón de euros y se ha reforzado el personal con ocho personas más.

▶ **Escoletas:** Se ha bonificado la tasa de los 25 días de marzo en que estuvieron cerradas y no se ha cobrado los dos meses de inactividad.

▶ **Educación:** Se ha dotado de internet al alumnado en situación vulnerable y se tendrá en cuenta la caída de ingresos para otorgar las ayudas de inicio de curso.

▶ **Terrazas:** Se ha bonificado la tasa ocupación de la vía pública de bares y restaurantes durante todo 2020 y se les ha permitido ampliar la superficie que ocupan allá donde sea posible.

▶ **Turismo:** Se ha intensificado la promoción turística en mercados emisores de viajeros a las zonas de como Reino Unido y Alemania.