



GOVERN
ILLES
BALEARS \

Guia de salut laboral COVID-19 per a

**Repartiment a
domicili**

I. Introducció	3
II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de treball	3
III. Mesures preventives sanitàries a adoptar per les empreses.....	4
1. Protocols d'actuació i mesures generals	4
2. Informació i formació.....	4
3. Distància de seguretat.....	5
4. Mesures d'higiene individual.....	5
5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment	6
6. Cas de sospita de contagi.....	7
6.1. Sospita de contagi en el centre de treball:	7
6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili:	7
7. Persones treballadores especialment sensibles	7
8. Mesures preventives sanitàries als desplaçaments	8
IV. Mesures higièniques de protecció individual a l'establiment	8
1. Per a clients	8
2. Para treballadors:	8
V. Decàleg de mesures preventives sanitàries a adoptar pels treballadors i treballadores	9
VI. ANNEX I – QÜESTIONARI	11



I. Introducció

El COVID-19 (SARS-CoV-2) és un virus nou, desconegut anteriorment en la patologia humana, que pertany a la família Coronaviridae (Coronavirus).

Segons la informació que es disposa, es transmet de persona a persona per via respiratòria, a través de les gotes respiratòries de més de 5 micres, quan la persona infectada presenta simptomatologia, febre, tos, sensació de manca d'aire, o bé a través del contacte amb secrecions de la persona infectada.

Respecte de la constant evolució de la situació en relació amb el COVID-19 (SARS-CoV-2), es recomana visitar la pàgina del Ministeri de Sanitat, actualitzada permanentment:

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos.htm>

També és convenient revisar les informacions previstes a la pàgina web de la Conselleria de Salut i Consum de la CAIB:

<http://www.goib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=11&lang=ca>

Atès que el contacte amb el virus pot afectar entorns sanitaris i no sanitaris, correspon a les empreses avaluar el risc d'exposició i seguir les recomanacions que emeti el servei de prevenció, seguint les pautes i recomanacions formulades per les autoritats sanitàries.

Aquest document recull les mesures preventives davant del contagi de Covid-19 a establir de manera general pels establiments de comerç. Les mesures específiques segons el tipus d'activitat realitzada s'establiran en document a part.

II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de treball

Amb caràcter previ a la represa de l'activitat empresarial, les empreses facilitaran a les treballadores i treballadors el "Qüestionari previ a la incorporació per a treballadors" (el qual s'adjunta a l'Annex del present document). La informació haurà de ser remesa, sent vàlids els mitjans telemàtics admesos per la legislació vigent, als Serveis de Prevenció de riscos laborals i, opcionalment, a les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.

L'objectiu de la mesura descrita és garantir, un cop complertes les mesures de confinament decretades per l'Estat, la seguretat de les pròpies persones treballadores, de les seves companyes i companys, així com de la ciutadania en general.

En tot cas, una vegada valorades les dades que figurin a cadascun dels qüestionaris, el servei de prevenció o la mútua procedirà segons protocol d'actuació davant casos possibles, confirmats o probables, publicat pel Ministeri de Sanitat (havent d'acollir-se sempre a l'última versió actualitzada).

III. Mesures preventives sanitàries a adoptar per les empreses

1. Protocols d'actuació i mesures generals

- S'elaborarà un protocol general amb les mesures a aplicar en relació amb la prevenció del COVID-19. Es sotmetrà a consulta i si escau, acord dels comitès de SSL o amb la participació de les delegades i delegats de prevenció. En aquest sentit, el present document parteix d'unes condicions mínimes que han de ser garantides, sense perjudici que cada empresa adopti mesures que incrementi el nivell de protecció
- Les mesures s'establiran de manera individualitzada per a cada secció de l'establiment si fos necessari. Principalment, perquè hi ha moltes mesures, com les del manteniment de les distàncies de seguretat, que depenen de les característiques dels espais de treball, de la planificació de tasques que tinguin en aquest moment i dels mitjans amb què compta l'establiment. Per a això comptaran amb l'assessorament dels serveis de prevenció.
- Es realitzarà la corresponent coordinació d'activitats empresarials, per a garantir la protecció de tots els treballadors i treballadores, tenint en compte tant els riscos del personal propi com de les contractes presents en el centre de treball, i en el seu cas, de les persones treballadores per compte propi.
- Es disposarà d'un registre diari en el qual s'anotarà nom, DNI, data d'entrada i sortida i la signatura del personal que accedeixi a l'establiment, inclòs el control de les visites o persones que accedeixin puntualment: proveïdors, comercials, etc. Aquesta informació és molt important no sols perquè no entrin les persones no autoritzades, sinó també perquè si hi hagués un contagi o similar, s'hauria de poder proporcionar de manera immediata la informació a les autoritats sanitàries. En el protocol s'haurà d'especificar com s'organitza el registre i la persona o persones responsables d'aquest registre. Queden exclosos d'aquest control els clients que accedeixin a l'establiment per a l'adquisició de productes o serveis.
- S'han de fer tasques de ventilació periòdica en les instal·lacions i, com a mínim, de manera diària i per espai mínim de cinc minuts.

En tot cas, s'haurà de reforçar la neteja i el manteniment dels filtres d'aire i augmentar el nivell de ventilació dels sistemes de climatització per a renovar l'aire de manera més habitual.

- Se suspendrà el fitxatge amb empremta dactilar substituint-lo per qualsevol altre sistema.

2. Informació i formació

- S'informarà i formarà a tots els treballadors i treballadores en el nou procediment de treball establert a les seves empreses per al control del risc d'infecció per Covid-19 a l'entorn laboral.
- Es disposarà d'infografia a la següent adreça web: https://www.caib.es/sites/coronavirus/es/informacion_general_sobre_el_covid-19/

- Es facilitarà informació i formació al personal en matèria d'higiene i sobre l'ús del material de protecció com, per exemple, guants i mascaretes, perquè es realitzi de manera segura.
- S'instal·laran cartells informatius a totes les zones o seccions dels establiments amb les recomanacions bàsiques de prevenció del contagi davant del Coronavirus, especialment el manteniment de la distància de seguretat i la rentada o desinfecció de mans (per exemple, als lavabos).
- S'informarà, diàriament, als treballadors recordant les mesures preventives a adoptar en la realització de les tasques.

3. Distància de seguretat

- S'haurà de mantenir la distància mínima de seguretat de dos metres entre les persones concurrents durant l'activitat (treballadores i treballadors, clients, usuaris, etc.)

4. Mesures d'higiene individual

- En llocs de treball on no sigui possible procedir a la rentada freqüent de mans per a l'acompliment de la tasca, es disposarà de gel o solució hidroalcohòlica a bastament per al seu torn i lloc de treball.
- Es lliuraran guants a els/les treballadors/ras per a la realització de les seves tasques de treball, especialment el cobrament d'imports. Es recomana per a les tasques de repartiment fer ús de guants de vinil/acrilonitril i en cas d'usar guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó.
- S'evitarà que el personal de repartiment que manipula diners o altres mitjans de pagament lliuri simultàniament aliments no envasats.
- En el cas de no poder mantenir la distància de seguretat i/o no poder instal·lar mitjans de protecció física, els treballadors també faran ús de màscares higièniques excepte en els casos en els quals el servei de prevenció de riscos laborals o modalitat preventiva de l'empresa determini que ha de portar una protecció respiratòria de major efectivitat tipificada com a equip de protecció individual (EPIs).

5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment

- Les tasques de neteja suposen una exposició directa a la font del risc, per la qual cosa serà realitzada per personal qualificat i format prèviament, identificat amb nom i cognoms i dotat dels equips de protecció individual, (EPI), indicats pel seu servei de prevenció. En tot moment es facilitaran productes desinfectants de superfícies adequats i eficaços, segons les seves respectives fitxes de seguretat, pot consultar-se el llistat de virucides autoritzats a Espanya per a ús ambiental, indústria alimentària i higiene humana publicada pel Ministeri de sanitat a:

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf

- La neteja i desinfecció de lavabos i altres zones comunes es realitzarà amb major freqüència durant la jornada laboral i sempre al final d'aquesta, aquesta freqüència estarà detallada en els protocols establerts a aquest efecte en cada establiment. D'altra banda, es recomana que al llarg de la jornada, preferent al migdia, es tanqui l'establiment per a realitzar la seva neteja.
- Es tindrà especial atenció a les superfícies del mobiliari accessible als clients/as i treballadors/as, taulells, poms de les portes, lavabos, sòls, telèfons, datàfons, pantalles de protecció, etc. Per a aquesta acció es pot utilitzar lleixiu d'ús domèstic diluïda en aigua, extremant les mesures de protecció a agents químics. Aquests virus s'inactiven després de pocs minuts de contacte amb desinfectants comuns com la dissolució recentment preparada de lleixiu (concentració de clor 1 g/L, preparat amb dilució 1.50 d'un lleixiu de concentració 40-50 g/L).
- Es recomana per a les tasques de neteja fer ús de guants de vinil/acrilonitril i en cas d'usar guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó. Així mateix, es recomana ús de mascareta higiènica:
 - ✓ Especificació UNE 0064-1:2020, Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requeriments de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 1 Per a ús en adults.
 - ✓ Especificació UNE 0064-2:2020, Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requeriments de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Parte 2: Per a ús en infants.
 - ✓ Especificació UNE 0065:2020, Mascaretes higièniques reutilitzables per a adults i infants.
- En el cas de devolució de productes, s'ha de realitzar la seva desinfecció o mantenir-los en quarantena abans de posar-los a la venda. La seva recollida es realitzarà amb la utilització de guants d'un sol ús.
- En el cas de fer tasques de neteja en zones amb presència de casos afectats per Covid-19 o en període d'aïllament preventiu, a més de guants es recomana la utilització de la mascareta FFP2 o FFP3 i ulleres de protecció ocular.
- S'ha de desinfectar l'interior dels vehicles de repartiment a la finalització de cada jornada o durant el canvi de torn si existeix més d'un conductor i el vehicle és compartit

6. Cas de sospita de contagi.

6.1. Sospita de contagi en el centre de treball:

- En el cas d'identificar una sospita de contagi a un/a treballador/a o un client/a del centre, per presentar tos, febre o sensació de falta d'aire, entre altres símptomes, se li farà lliurament d'una màscara quirúrgica, protecció de dins a fora.
- Posteriorment, es procedirà al seu aïllament preventiu i s'avisarà al servei de prevenció que tingui contractat l'empresa, el qual informará de les accions a realitzar segons el protocol vigent establert per l'autoritat sanitària.
- En tot cas, s'hauran d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció necessàries segons el protocol establert per l'empresa a aquest efecte.
- Els equips de primers auxilis del treball contindran un termòmetre. S'haurà de garantir la desinfecció d'aquest després del seu ús.
- Es recomana que les treballadores i treballadors es prenguin la temperatura diàriament abans d'acudir al centre de treball.

6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili:

Si el treballador o treballadora detecta al seu domicili que presenta símptomes d'infecció per COVID-19, avisarà l'empresa i telefonarà al 902 079 079, 971 43 70 79 o al 061 on li indicaran les pautes a seguir. Aquesta informació es podrà consultar a:

<http://www.caib.es/sites/coronavirus/es/portada/> .

- L'empresa haurà d'informar d'això als serveis de prevenció.
- Es recomana que les treballadores i treballadors es prenguin la temperatura diàriament, abans d'acudir al centre de treball.

7. Persones treballadores especialment sensibles

Si alguna persona treballadora es troba en algun dels grups de risc de comorbiditat per COVID-19, segons les indicacions del Ministeri de Sanitat, bé per embaràs, patologies cròniques prèvies o per edat, correspon al servei de prevenció proposar les mesures preventives necessàries per a minimitzar al màxim el risc d'exposició i protegir a les persones treballadores, així com poder determinar si escau la no aptitud temporal per al treball i el seu aïllament preventiu.

El servei de prevenció actuarà de conformitat amb el Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals enfront de l'exposició al SARS-CoV-2.

8. Mesures preventives sanitàries als desplaçaments

L'empresa reduirà al màxim els viatges de treball. Coordinarà el desplaçament dels treballadors de manera que es garanteixi la seva protecció i els recordarà als treballadors que han d'acudir de manera individual al centre.

En el transport privat complementari es preveu la possibilitat que viatgin dues persones en la cabina del vehicle de transport de mercaderies quan sigui necessari, segons el tipus de transport que s'hagi de realitzar i sempre que es compleixin totes les mesures i les instruccions de protecció indicades pel Ministeri de Sanitat.

En el transport públic, privat complementari i particular de persones en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, (tot això en el marc dels supòsits de desplaçaments autoritzats, en els quals hagin de viatjar més d'una persona en el vehicle), s'ha de respectar que vagin, com a màxim, una persona per cada filera de seients i que es conservi la major distància possible entre els ocupants.

IV. Mesures higièniques de protecció individual a l'establiment

1. Per a clients

Al personal de repartiment, sigui propi o subcontractat, se li facilitarà gel o solució hidroalcohòlica substitutiva de la rentada de mans, per a procedir de manera immediata a la higiene necessària entre cada lliurament, així com màscares, mentre estiguin a l'interior dels establiments

2. Para treballadors:

- En el cas de no poder mantenir la distància de seguretat i/o no poder instal·lar mitjans de protecció física, els treballadors també faran ús de màscares higièniques, excepte en els casos en els quals el servei de prevenció de riscos laborals o modalitat preventiva de l'empresa determini que ha de portar una protecció respiratòria de major efectivitat tipificada com a equip de protecció individual (EPIs).
- Es lliuraran guants a els/les treballadors/ras per a la realització de les seves tasques de treball. La tipologia de guant serà la prescrita pel servei de prevenció, ateses les funcions que han de ser realitzades.
- S'evitarà, en la mesura que sigui possible, l'intercanvi d'objectes (diners, documentació, etc.) entre persones (treballadors i treballadores, clients, etc.).

V. Decàleg de mesures preventives sanitàries a adoptar pels treballadors i treballadores

1. Si detecta que conviu o ha conviscut amb una persona que ha contret la infecció pel coronavirus, si desenvolupa símptomes respiratoris propis d'aquesta malaltia: tos, sensació de falta d'aire, o febre, truqui per telèfon al seu responsable directe i li ho comuniqui.
2. En el treball compleixi amb els protocols i recomanacions preventives instaurades en l'empresa.
3. Mantingui la distància de seguretat de 2 metres amb la resta dels treballadors/as i clients durant la realització de les tasques, en sales de reunions, vestuaris i condícies.
4. Si no pot conservar aquesta distància portarà màscara higiènica com a protecció respiratòria.
5. Ha de rentar-se les mans amb freqüència en les zones habilitades a tal fi.
6. Renti's les mans després d'esternudar, tossir o tocar-se el nas, després del contacte amb algú que esternuda o tus, després d'usar el bany o tocar superfícies brutes i abans de menjar.
7. Realitzi la desinfecció de les mans amb freqüència amb solució hidroalcohòlica.
8. No es toqui la cara, especialment ulls, boca, nas, tampoc si porta els guants posats.
9. Extremiti les condicions de neteja dels útils que manipuli, sobretot si les utilitzen diverses persones.
10. Eviti compartir objectes: bolígrafs, grapadora, tisores, etc.
11. Després de l'intercanvi d'objectes amb clients, com, per exemple: paquets, targetes de pagament, bitllets i monedes, bolígrafs, etc., realitzi la desinfecció de les mans.
12. Segueixi les instruccions d'utilització i col·locació dels EPIs o màscares que se li lliurin.
13. No comparteixi els equips de protecció individual: guants, ulleres, màscares, etc, amb altres treballadors/ras.
14. En el cas que els guants de protecció siguin d'ús compartit, col·loqui's prèviament uns guants de làtex o nitril, segons al·lèrgies, per a la realització de la seva activitat.

¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?



Lávate las manos frecuentemente



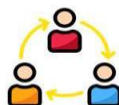
Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso



Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas

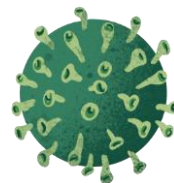
Consulta fuentes oficiales para informarte
www.mscbs.gob.es
[@sanidadgob](https://twitter.com/sanidadgob)



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD

VI. ANNEX I – QÜESTIONARI



QÜESTIONARI DE SALUT INCORPORACIÓ DE LES PERSONES TREBALLADORES (covid-19)

Nom

Llinatges

Data de naixement

Edat

Dies

Adreça

Cp

Municipi

Illa

País

Correu electrònic

Telèfon.

DADES DE L'EMPRESA

Raó social

Cif

Adreça

Cp

Municipi

Illa

País

INFORMACIÓ CLÍNICA

	N/S	No	Sí
Té símptomes (especialment febre, tos, falta d'alè) compatible amb COVID-19?			
Ha tingut símptomes (especialment febre, tos, falta d'alè) compatible amb COVID-19 en els últims 14 dies?			
Ha tingut contacte estret amb qualsevol positiu a COVID-19 en els 14 darrers dies?			
Ha tingut alguna prova de diagnòstic COVID-19 en els últims 14 dies?			

Observacions

Declar, sota la meua responsabilitat, la veracitat de les dades facilitades

A la data _____, Signatura _____

Vegeu les instruccions de la part posterior